

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2024



ÍNDICE

Carta de Socios Fundadores y Gerentes 3

1. Somos Servicios Sánchez..... 5

- 1.1** Servicios Sánchez en números 6
- 1.2** Quiénes somos 7
- 1.3** Misión, Visión, y Valores 9
- 1.4** Adhesiones, Compromisos
y Premios 10

2. Sostenibilidad 12

- 2.1** Nuestro Primer Reporte
de Sostenibilidad 13
- 2.2** Grupos de interés y canales
de comunicación 14
- 2.3** Temas materiales y contribución
a los ODS 16

3. Gobierno Corporativo, Ética e Integridad 17

- 3.1** Estructura Societaria y Gobierno 18
- 3.2** Principales Ejecutivos..... 21
- 3.3** Código de Ética, Integridad y
canales de denuncia..... 22

4. Desempeño Económico 24

- 4.1** Resultados económicos 2024..... 25
- 4.2** Nuestros Servicios 26
- 4.3** Clientes 38
- 4.4** Sistema de Gestión Integral (SGI)..... 41
- 4.5** Cadena de Valor y compras locales... 44
- 4.6** Innovación e inversiones..... 45

5. Desempeño Ambiental..... 47

- 5.1** Sistema de Gestión Integral
foco en SG Ambiental..... 48
- 5.2** Economía Circular 50
- 5.3** Cambio Climático..... 53

6. Desempeño Social 55

- 6.1** Nuestro Equipo..... 56
- 6.2** Enfoque en capacitación
permanente 60
- 6.3** Nuestro desempeño en
Salud y Seguridad 62
- 6.4** Compromiso con la Comunidad..... 65

7. Índice de contenidos GRI 69

- Índice GRI..... 70

Carta de los Socios Fundadores

1. Somos Servicios Sánchez

2. Sostenibilidad

3. Gobierno Corporativo, Ética e integridad

4. Desempeño Económico

5. Desempeño Ambiental

6. Desempeño Social

7. Índice de contenidos GRI

Carta de los Socios Fundadores y Gerentes

A todas nuestras partes interesadas,

Nos complace presentar el primer Reporte de Sostenibilidad de Servicios Sánchez S.R.L., reafirmando nuestro compromiso con el Desarrollo Sostenible de las personas y el ambiente en nuestra comunidad de Calingasta, en la Provincia de San Juan, de la República Argentina.

Este reporte es sinónimo del trabajo permanente y comprometido de todos los que integramos Servicios Sánchez. Estamos creciendo de la mano de empresas mineras multinacionales que se encuentran en San Juan, siendo esta industria uno de los pilares fundamentales de la economía local.

Somos líderes en el transporte de residuos sólidos urbanos, peligrosos y cargas generales en la industria minera de Calingasta, y asumimos con orgullo la responsabilidad de ser agentes del cambio en la transición hacia una gestión sostenible de los residuos, con un enfoque que respeta y protege nuestra invaluable Cordillera de los Andes.

Sabemos que donde hay personas, hay residuos que se generan que deben disponerse de manera segura en los sitios que las Provincias disponen para tal fin. Cada Cliente cuenta con requerimientos particulares que nos han permitido aprender, alinearlos y crecer. Lo que se convierte en un desafío permanente para dar cumplimiento y desarrollar servicios de calidad con los más altos estándares. El camino que emprendemos diariamente es “el camino minero” en donde cada colaborador pone todas sus energías para dar lo mejor y lograr la máxima satisfacción de los Clientes adoptando la MEJORA CONTINUA como ruta principal.

El 2024 ha sido un año de transformación y compromiso para nuestra empresa. Uno de los hitos más significativos ha sido nuestra adhesión al Pacto Global de las Naciones Unidas, reflejando nuestra visión de que la sostenibilidad y la ética empresarial son fundamentales para nuestra estrategia de crecimiento. Nos comprometemos



plenamente con los Diez Principios del Pacto Global, abarcando los Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y la lucha contra la Corrupción. En el presente reporte describimos las medidas adoptadas por nuestra organización para respaldar estos principios fundamentales.

Otro de los hitos destacados ha sido la creación de un nuevo servicio de “Autoelevador eléctrico”, como resultado de la escucha y retroalimentación con nuestros Clientes, reafirmando nuestra orientación hacia la mejora y la innovación. Nuestro camino hacia la Sostenibilidad está guiado por una visión clara: la mejora continua como principio rector. La innovación y la responsabilidad deben ir de la mano para construir un futuro más limpio y seguro para nuestra región y el mundo. Lo que se convierte en un desafío permanente para dar cumplimiento y desarrollar servicios de calidad con los más altos estándares.

[Contenidos GRI: 2-17 y 2-22]

**Carta de los Socios
Fundadores****1. Somos Servicios
Sánchez****2. Sostenibilidad****3. Gobierno
Corporativo,
Ética e integridad****4. Desempeño
Económico****5. Desempeño
Ambiental****6. Desempeño
Social****7. Índice de
contenidos GRI**

Carta de los Socios Fundadores y Gerentes

Cuidar el ambiente, proteger la Cordillera de los Andes, minimizar el impacto ambiental de la industria y asegurar un desarrollo sostenible para las futuras generaciones es el compromiso que asumimos cada día con determinación y pasión. Es nuestra esencia como Calingastinos. Nos sentimos responsables del éxito ambiental de nuestros Clientes en el cuidado de la “casa común” –LAUDATO SÍ-. Hemos demostrado que somos socios estratégicos no solo por pertenecer a la comunidad sino por acompañar responsablemente la gestión integral de los residuos que se generan en alta montaña.

La información que presentamos ha sido elaborada en compañía del “Programa de desarrollo de capacidades empresariales en la elaboración de reportes de sostenibilidad 2024” de la Agencia de Inversiones y el

Ministerio de Producción, Trabajo e Innovación de la Provincia de San Juan. Estas herramientas con las que cuenta la provincia de San Juan son un capital valioso que permite a las pequeñas y medianas empresas, ser mejores y aprender cada día; preparándonos continuamente de manera sostenible y alineados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 2030.

El escenario que nos toca transitar es fructífero, la aprobación del Régimen de Incentivo para grandes Inversiones nos ha posicionado en un momento histórico de cara al desarrollo de la minería en la Provincia de San Juan. Por lo que esperamos que cada inversión sea beneficiosa para todos los actores del sector. Desde nuestro lugar estamos listos, en meta de partida para poder informar y mostrar este trabajo que hace a la esencia de nuestra organización.

Agradecemos a cada uno de nuestros colaboradores, clientes y aliados por confiar en nosotros y por ser parte de esta transformación. Los invitamos a leer nuestro primer Reporte de Sostenibilidad y hacernos llegar sus comentarios: siempre nos ayudan a mejorar. Sigamos avanzando juntos, con la convicción de que el progreso sostenible es el único camino posible de desarrollo.

Atentamente,

Lic. Noelia Arancibia

Socia Fundadora de Servicios Sánchez S.R.L.
Gerente de Administración y Comercial

Gerardo Sánchez

Socio Fundador de Servicios Sánchez S.R.L.
Gerente de Operaciones

1. SOMOS SERVICIOS SÁNCHEZ



[Contenidos GRI: 2-1, 2-6, 2-23, 2-28 y 204-1]

Carta de los Socios
Fundadores

1. Somos Servicios Sánchez

- 1.1 Servicios Sánchez en números
- 1.2 Quiénes somos
- 1.3 Misión, Visión, y Valores
- 1.4 Adhesiones, Compromisos y Premios

2. Sostenibilidad

3. Gobierno Corporativo, Ética e integridad

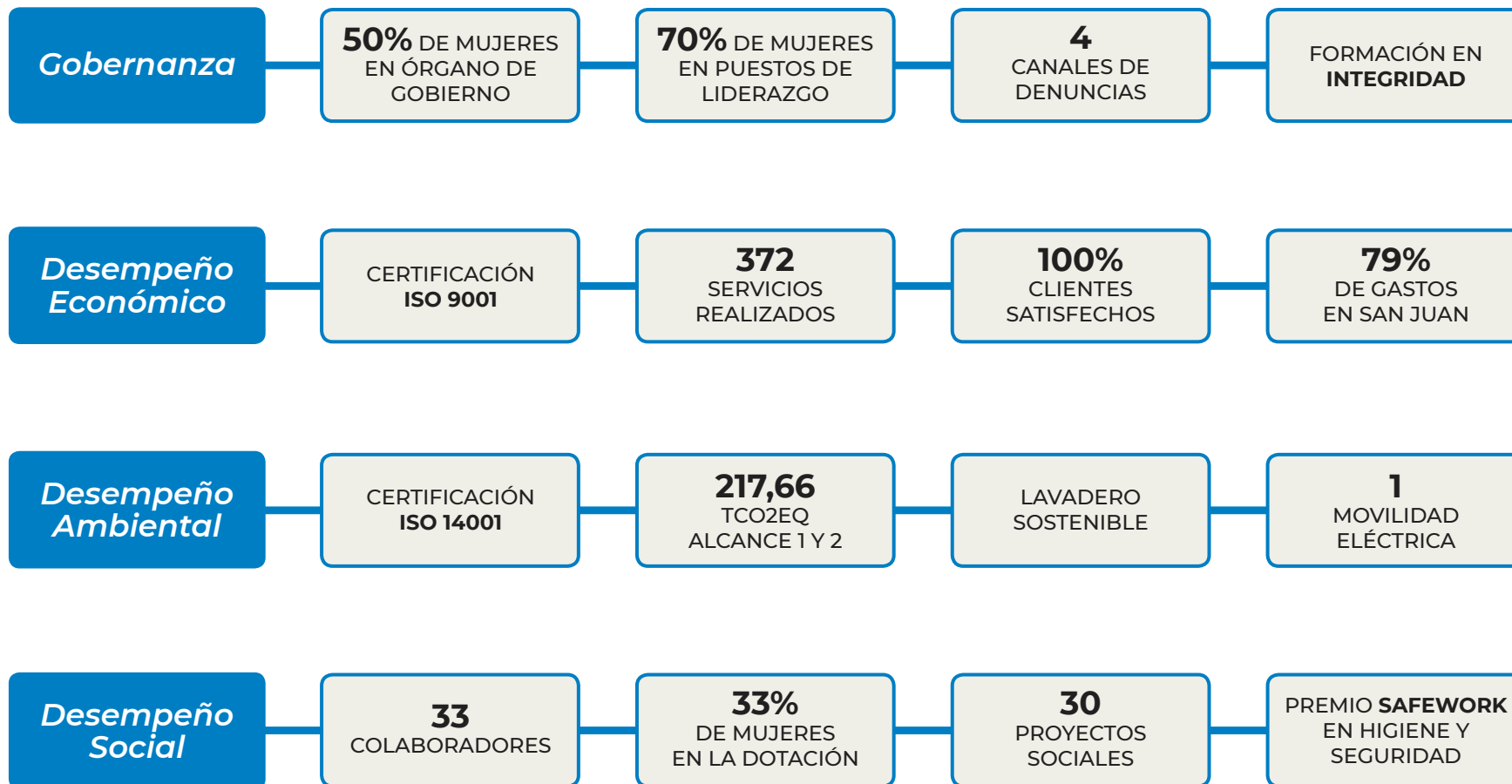
4. Desempeño Económico

5. Desempeño Ambiental

6. Desempeño Social

7. Índice de contenidos GRI

1.1 Servicios Sánchez en números



Carta de los Socios
Fundadores

1. Somos Servicios Sánchez

- 1.1 Servicios Sánchez en números
- 1.2 Quiénes somos
- 1.3 Misión, Visión, y Valores
- 1.4 Adhesiones, Compromisos y Premios

2. Sostenibilidad

3. Gobierno Corporativo, Ética e integridad

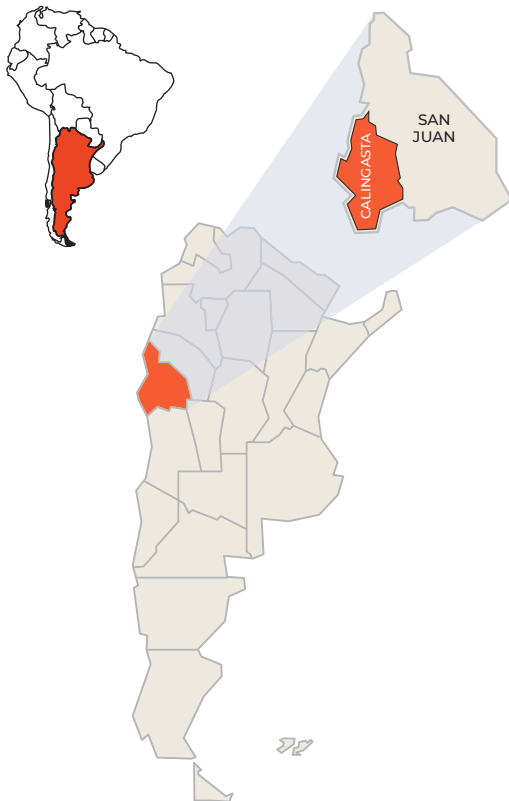
4. Desempeño Económico

5. Desempeño Ambiental

6. Desempeño Social

7. Índice de contenidos GRI

Servicios Sánchez S.R.L. es una empresa de propiedad privada, la única dedicada a la Gestión Integral de Residuos Sólidos Urbanos, Residuos Peligrosos en alta montaña para el sector minero, en el Departamento de Calingasta, de la Provincia de San Juan en la República Argentina. Donde también proveemos Servicios de Cargas Generales.



Gestionamos Residuos Sólidos Urbanos desde el 2014 al pie de la Cordillera, nuestros inicios fueron en Mina Casposo. Luego de haber recorrido un camino de aprendizajes, en el 2018 constituímos la empresa para la Gestión Integral de Residuos en Alta Montaña en la localidad de Barreal del Departamento Calingasta. Así dimos inicio a un periodo de organización interna para cumplir con todos los requisitos y los estándares internacionales solicitados por nuestros Clientes de los Proyectos Mineros de Alta Montaña, con gran foco en el cuidado del medio ambiente.

Desde entonces, hemos incrementado la cantidad de servicios realizados, la oferta comercial y el equipo de la empresa.

Brindamos Soluciones Ambientales Integrales, de acuerdo con las necesidades

de cada cliente: consideramos el manejo logístico, el almacenamiento correcto, el tratamiento de residuos, la separación, la disposición final, el control y el monitoreo ambiental, con un equipo de personas altamente capacitadas.

Durante el 2024, nuestro equipo creció hasta alcanzar el número de 33 colaboradores. Fuimos capaces de realizar 372 servicios gestionando 299 certificados de disposición final de nuestros clientes.

Vivimos en el Departamento de Calingasta, somos parte de la comunidad, por eso bregamos permanentemente para que la Cordillera permanezca limpia.

33

COLABORADORES

372

SERVICIOS
REALIZADOS

299

CERTIFICADOS DE
DISPOSICIÓN FINAL

Carta de los Socios
Fundadores

1. Somos Servicios Sánchez

- 1.1 Servicios Sánchez en números
- 1.2 Quiénes somos
- 1.3 Misión, Visión, y Valores
- 1.4 Adhesiones, Compromisos y Premios

2. Sostenibilidad

3. Gobierno Corporativo, Ética e integridad

4. Desempeño Económico

5. Desempeño Ambiental

6. Desempeño Social

7. Índice de contenidos GRI

Hitos de la historia de Servicios Sánchez

2014-2017

Comenzamos a gestionar Residuos Sólidos Urbanos al pie de la Cordillera

2018

Constitución de Servicios Sánchez S.R.L.

2020

Primer Servicio de traslado de Residuos Sólidos Urbanos en Alta Montaña

2021

Primer Servicio de traslado de Residuos Peligrosos en Alta Montaña

2022

- Primer Servicio de Cargas Generales
- Adherimos a Women in Mining (WIM)
- Nominación en "Mujeres que inspiran en la Minería".

2023

- Primer Servicio de Hidrogrúa
- Primera auditoría ISO 9001 e ISO 14001
- Lavadero Sostenible.
- Convenio con la Municipalidad de Calingasta

2024

- Primer Servicio del autoelevador eléctrico
- Certificación normas ISO 9001 e ISO 14001.
- Adhesión al Pacto Global de la ONU.
- Adquisición de terreno en la localidad de Colón, Departamento Calingasta, Provincia de San Juan.
- Preseleccionados al Premio a la Calidad de la Provincia de San Juan.

2025

Premio SAFEWORK



- 1.1 Servicios Sánchez en números
- 1.2 Quiénes somos
- 1.3 Misión, Visión, y Valores
- 1.4 Adhesiones, Compromisos y Premios

1.3 Misión, Visión, y Valores

Misión

Gestionar los residuos de nuestros clientes mineros en forma eficaz y eficiente, desarrollando la mejora continua de los procesos con alcance a las partes interesadas y el compromiso con el medio ambiente.

Visión

Convertirnos en referentes de la gestión de residuos en el ámbito minero local.

Valores

- Construcción de la confianza comercial basada en la Ética, Respeto y Transparencia.
- Sostener la paridad de Género.
- La responsabilidad social empresarial presente en todas las áreas de la empresa.
- Liderar con el ejemplo: hacemos lo que decimos y decimos lo que hacemos.
- Promover trabajo digno y honesto.

Objetivos estratégicos

- Aumentar en # de Clientes.
- Aumentar en # de movilidades.
- Lograr ser autosuficientes en los principales servicios que requieren las movilidades.
- Mantener los valores propios de la empresa.
- Tener un crecimiento sostenible.



- 1.1** Servicios Sánchez en números
- 1.2** Quiénes somos
- 1.3** Misión, Visión, y Valores
- 1.4** Adhesiones, Compromisos y Premios

En el 2024, Servicios Sánchez decidió dar un paso más en su Estrategia de Sostenibilidad y adherir a los **10 Principios del Pacto Global (PG) de las Naciones Unidas**. Los 10 Principios están basados en declaraciones y convenciones universales en las áreas de Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción y hoy son parte del compromiso público de la compañía con todos sus grupos de interés.

1.4 Adhesiones, Compromisos y Premios

10 Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas



Network Argentina
WE SUPPORT

Derechos Humanos

- 1)** Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.
- 2)** Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos..

Estándares Laborales

- 3)** Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
- 4)** Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- 5)** Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- 6)** Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Medio Ambiente

- 7)** Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.
- 8)** Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- 9)** Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.

Anticorrupción

- 10)** Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

- 1.1 Servicios Sánchez en números
- 1.2 Quiénes somos
- 1.3 Misión, Visión, y Valores
- 1.4 Adhesiones, Compromisos y Premios

Compromisos

En el 2022 adherimos a la organización **WIM “Women in Mining”,** o **“Mujeres en Minería”** en su traducción al español, demostrando un claro norte de nuestra impronta de Servicios Sánchez en materia de igualdad de oportunidades.

Adicionalmente, Servicios Sánchez forma parte y es un componente activo de la **Unión Industrial de San Juan (UISJ),** de la **Cámara Empresaria de Calingasta (CAEM-CA)** y de la **Cámara de Servicios Mineros de Calingasta (CASEMICA).**



1.4 Adhesiones, Compromisos y Premios

Premios

A modo de antecedentes de distinciones otorgadas a Servicios Sánchez, nos gustaría destacar la nominación de nuestra Socia Gerente y Directora, la Lic. Noelia Arancibia, como **“Mujer Minera”** en el año 2022 por parte de Glencore Pachón para la Fundación para el Desarrollo de la Minería Argentina (Fundamin).

En el 2024, hemos sido **preseleccionados para el Premio Provincial a la Calidad** luego de atravesar dos auditorías. El proceso de selección y de transparencia de políticas, prácticas y resultados obtenidos nos

permitió ratificar algunos aspectos de la empresa y también plantearnos planes de acción de mejoras de otros.

Recientemente, en el 2025 hemos recibido el primer puesto del **premio “SAFEWORK”** otorgado por la compañía “Glencore Pachón” para la categoría “Higiene y Seguridad” por nuestro desempeño en el 2024. Donde se destaca el esfuerzo constante de nuestra empresa por mantener los más altos estándares en seguridad y salud ocupacional, así como nuestra disposición para fomentar una cultura de prevención y responsabilidad ambiental (HSE+R).



Nominación de nuestra Socia, Gerente y Directora, Lic. Noelia Arancibia (2022).



2. SOSTENIBILIDAD

[Contenidos GRI 2021: 2-2, 2-3, 2-14, 2-29, 3-1, y 3-2]

2.1 Nuestro Primer Reporte de Sostenibilidad

Periodo abarcado

En este primer reporte de sostenibilidad de Servicios Sánchez nos proponemos dar cuenta de nuestro desempeño en asuntos ambientales, sociales, económicos y de gobernanza corporativa en el período **entre enero y diciembre de 2024**.

Elaboración del Reporte

En el 2024, nuestros Socios Gerentes, equipo de administración y medio ambiente participaron del Programa de Desarrollo de Capacidades en la elaboración de Reporte de Sostenibilidad promovido por la Agencia de Inversiones de San Juan, del Gobierno de la Provincia de San Juan. Como resultado de ésta formación, en Servicios Sánchez decidimos realizar nuestro Primer Reporte de Sostenibilidad, en formato digital, con referencia con los Estándares Universales del *Global Reporting Initiative* (GRI) 1, 2 y 3 (2021), los 10 principios del Pacto Global de las Naciones Unidas y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Para lograrlo, hemos recorrido un camino de trabajo en equipo involucrando a las diferentes áreas de la empresa en una dinámica participativa y de construcción

colectiva. Los Socios Fundadores y Gerentes han sido consultados en el proceso de revisión de contenidos, temas materiales, diseño y han realizado la verificación final del reporte. El presente reporte no cuenta con verificación externa.

Entendemos al Reporte de Sostenibilidad como una valiosa herramienta de gestión, que por un lado nos permitirá comunicar con todos nuestros grupos de interés los resultados de nuestra gestión, y al mismo tiempo establecer una línea base desde donde podemos medir el avance de nuestra estrategia de sostenibilidad que genere valor a todas las partes interesadas.

Así mismo, presentamos la primera Comunicación de Progreso (CoP) ante Pacto Global de Naciones Unidas dando cumplimiento a nuestro compromiso voluntario.

A partir de aquí, compartiremos anualmente, con nuestros diferentes grupos de interés, nuestros principios, compromisos, logros y desafíos con una impronta de constante mejora continua.

Recibimos comentarios y consultas de este reporte por correo electrónico a

contacto@serviciosanchez.com.ar



2.2 *Grupos de interés y canales de comunicación*

Desde Servicios Sánchez propiciamos distintas formas de diálogo y participación para nuestros grupos de interés, construyendo así relaciones basadas en la transparencia y la confianza mutua.

Valoramos las oportunidades de intercambio y diálogo con todos los grupos de interés. Escuchamos sus opiniones, co-

mentarios y contribuciones. Esta actitud de escucha activa, es clave para impulsar la mejora continua, porque nos ayuda a identificar mejor las oportunidades y riesgos emergentes de nuestra operación.

Para ello definimos canales de comunicación y espacios de diálogo que se encuentran siempre abiertos y actualizados.

En el marco del continuo diálogo con nuestros grupos de interés durante el 2024 hemos recibido la visita del Consejo Deliberante de Calingasta a nuestra Sede Central con quienes compartimos el mapa de procesos, los avances y la mano de obra local que pertenece a Servicios Sánchez.



**Carta de los Socios
Fundadores****1. Somos Servicios
Sánchez****2. Sostenibilidad****2.1** Nuestro Primer
Reporte de
Sostenibilidad**2.2** Grupos de
interés y
canales de
comunicación**2.3** Temas
materiales y
contribución
a los ODS**3. Gobierno
Corporativo,
Ética e integridad****4. Desempeño
Económico****5. Desempeño
Ambiental****6. Desempeño
Social****7. Índice de
contenidos GRI**

Grupo de interés		Motivo de participación	Tipo de participación	Canal de diálogo
Clientes		Sus requisitos determinan la forma de prestar los servicios.	Abierta, directa y colaborativa.	Reuniones presenciales, correo electrónico, llamadas telefónicas y página web.
Empleados		Hacen a la organización y a la calidad de nuestros servicios.	Abierta, directa y colaborativa.	Reuniones presenciales y Whatsapp.
Comunidad local		Las operaciones y las empresa misma forman parte de la Comunidad	Colaborativa.	Reuniones presenciales y virtuales, Redes Sociales, página web y Whatsapp.
Socios		Toman las decisiones en función de los valores de la empresa.	Abierta, directa y colaborativa.	Reuniones presenciales y whatsapp.
Proveedores		Son estratégicos en cuanto a su disponibilidad en tiempo y calidad.	Abierta, directa y colaborativa.	Reuniones presenciales, Whatsapp, correo electrónico y llamadas telefónicas.
Gobierno	Municipalidad de Calingasta	Cumplimiento de regulaciones locales.	Activa, directa y colaborativa.	Reuniones presenciales, notas y llamadas por teléfono
	Provincia de San Juan: Secretaría de Estado de Ambiente y Desarrollo Sustentable (SEAyDS)	Es uno de los principales organismos que supervisa nuestro trabajo.	Activa, directa y colaborativa.	Reuniones presenciales y notas.
	Provincia de San Juan: Secretaría de Tránsito y Transporte (DTT)	Es otro de los principales organismos que supervisa nuestro trabajo.	Activa, directa y colaborativa.	Reuniones presenciales y notas.
	Provincia de San Juan: Dirección General de Rentas	Cumplimiento de impuestos provinciales..	Colaborativa.	Página web.
	Nacional: ARCA	Cumplimiento de impuestos nacionales.	Colaborativa.	Página web.
Sindicato		Representan los derechos laborales de nuestros empleados.	Activa, directa y colaborativa.	Reuniones presenciales, correo electrónico y llamadas telefónicas.
Bomberos		Otorga las habilitaciones necesarias para nuestros servicios.	Activa, directa y colaborativa.	Reuniones presenciales, correo electrónico y presentación de notas.
Agencia de Inversiones de San Juan		Apoyo a nuestro desarrollo sostenible	Consultiva y colaborativa.	Reuniones presenciales y virtuales, y Whatsapp.
Cámaras empresarias (UISJ, WIM, CAEMCA, CASEMICA y PG)		Actualización profesional permanente.	Consultiva y colaborativa.	Reuniones presenciales y virtuales, Whatsapp, Redes Sociales y página web

En el marco de nuestro continuo diálogo con nuestros grupos de interés durante el 2024 hemos recibido la visita del Consejo Deliberante de Calingasta a nuestra Sede Central.

2.3 Temas materiales y contribución a los ODS

Temas materiales

En este, nuestro primer Reporte de Sostenibilidad, hemos definido los impactos más significativos de la empresa sobre las dimensiones de gobernanza, economía, medio ambiente y social.

Este análisis se realizó mediante una evaluación interna de responsables de las áreas de gestión y validación a nivel de la gerencia. La evaluación contó con la participación vía diferentes canales de comunicación que forman parte de nuestros grupos de interés, siguiendo lo siguientes pasos:

- 1) Identificación** de los temas materiales.
- 2) Validación** de los temas identificados por la Gerencia.
- 3) Participación de los grupos de interés:** mediante el diálogo continuo con nuestros grupos de interés pudimos realizar el análisis de materialidad de acuerdo a las apreciaciones y expectativas de cada uno de ellos.
- 4) Priorización de los impactos más significativos:** una vez identificados los temas materiales se priorizaron aquellos que se consideraron prioritarios para Servicios Sánchez en cada dimensión.

Contribución a los ODS

Nuestro compromiso con el Desarrollo Sostenible en cada rendición anual se irá profundizando, siguiendo la lógica de la mejora continua de nuestros procesos y la innovación en la gestión.

En el siguiente cuadro presentamos nuestros 8 temas materiales priorizados y a qué Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) estratégicos contribuimos generando valor para todos los grupos de interés.

Dimensión	Temas materiales	ODS
Gobernanza	Gobierno corporativo	 
Económica	Impactos económicos indirectos (infraestructura, servicios o apoyos a las comunidades)	  
Medio ambiente	Gestión ambiental: residuos y materiales peligrosos	 
	Emisiones Gases de Efecto Invernadero (GEI)	
	Energía	
Social	Empleo, salud y seguridad	 
	Diversidad e inclusión	 
	Comunidades locales	   

3. GOBIERNO CORPORATIVO, ÉTICA E INTEGRIDAD

[Contenidos GRI: 2-2, 2-9, 2-10, 2-11, 2-15, 2-16, 2-18, 2-26, 2-27, 205-1, 205-2 y 205-3]

3.1 Estructura Societaria y Gobierno

Estructura Societaria

Servicios Sánchez es una sociedad de responsabilidad limitada (S.R.L.), y su Capital Social está representado por 200 cuotas partes.

La titularidad de las cuotas sociales de la Sociedad al 31 de diciembre de 2024 es la siguiente:

Socios	Cuotas Sociales	Porcentaje de tenencia
Lic. Noelia Arancibia	180	90%
Gerardo Sánchez	20	10%
Total	200	100%

Dado que ambos Socios fundadores son sus respectivos cónyuges, se trata de una empresa de tipo familiar. Por ello, contamos con un protocolo para evitar los conflictos de interés.

Órgano de Gobierno

Al tratarse de una Sociedad de Responsabilidad Limitada (S.R.L.), Servicios Sánchez no tiene formalmente un Directorio. Ambos Socios conforman y presiden el máximo Órgano de Gobierno con las siguientes funciones:

- Aporte de capital.
- Definición de la estrategia de la empresa.
- Evaluar el desempeño de la sociedad.
- Representación ante la Cámara de Minería y otros grupos de interés.
- Buscar financiamiento.

Para definir los asuntos de la sociedad se realizan Asambleas de Socios que son registradas en el libro de actas N°1, con fecha de creación 10/05/2021, Legajo N°5996, Trámite N°28680.

Las Asambleas de Socios se celebran de manera semestral donde se tratan temas tales como:

- Definición de la planificación estratégica (inversiones, créditos, nuevas licitaciones de potenciales Clientes)
- Seguimiento de la misma.
- Aprobación del balance



3.1 Estructura Societaria y Gobierno

Órgano Ejecutivo

Así mismo, el Órgano Ejecutivo de la empresa está conformado por ambos Socios: Lic. Noelia Arancibia como la Gerente Administrativo Comercial, y por Gerardo Sánchez como Gerente de Operaciones.

El Órgano Ejecutivo implementa las estrategias definidas por el Órgano de Gobierno liderando la empresa inspirados por la misión, la visión y los valores definidos en Servicios Sánchez.

Los gerentes tienen honorarios regulados y estas son sus principales funciones:

Responsabilidades del Gerente Administrativo

La Lic. Noelia Arancibia, en su rol de Gerente Administrativo Comercial tiene las siguientes responsabilidades:

- Reuniones con clientes.
- Firmar contratos y convenios con clientes.
- Firmar contratos y convenios con proveedores.

- Provisionar recursos para la ejecución de las acciones en virtud de las demandas del Cliente.
- Responder a las solicitudes, requisitos, necesidades de la comunidad, Gobiernos y organismos en general.
- Aprobar solicitud de donación. Realizar evaluación de eficacia.
- Determinar las acciones a tomar para afrontar riesgos y oportunidades

Responsabilidades del Gerente Operacional

El Señor Gerardo Sánchez, en su rol de Gerente Operacional tiene las siguientes responsabilidades:

- Supervisar y coordinar las tareas del personal de mantenimiento, operarios y logística.
- Coordinar los servicios de las movilidades.
- Planificar las tareas de mantenimiento internas y externas a la empresa.
- Proveer de recursos para poder llevar a cabo la logística planificada del servicio a prestar.

- Regular los criterios y condiciones generales con los proveedores Operador de Residuos Peligrosos.
- Solicitar detalle de compra de insumos operacionales.
- Coordinar tareas mantenimiento de infraestructura.

Actualmente la figura de Socios, del Órgano de Gobierno. y los Gerentes del Órgano Ejecutivo, están ocupados por las mismas personas, es por ello que no se cuenta con un procedimiento establecido en cuanto a la comunicación de las decisiones tomadas por el Órgano de Gobierno al Órgano Ejecutivo. A raíz de esta situación, se ha implementado registrar las decisiones tomadas en el libro de actas interno, además del libro de actas de la sociedad. Luego debe ser firmado por los Socios y Gerentes acreditando la recepción de la comunicación.

Carta de los Socios
Fundadores

1. Somos Servicios
Sánchez

2. Sostenibilidad

**3. Gobierno
Corporativo,
Ética e Integridad**

3.1 Estructura
Societaria y
Gobierno

3.2 Principales
Ejecutivos

3.3 Código de Ética,
Integridad y
canales de
denuncia

4. Desempeño
Económico

5. Desempeño
Ambiental

6. Desempeño
Social

7. Índice de
contenidos GRI

3.1 Estructura Societaria y Gobierno



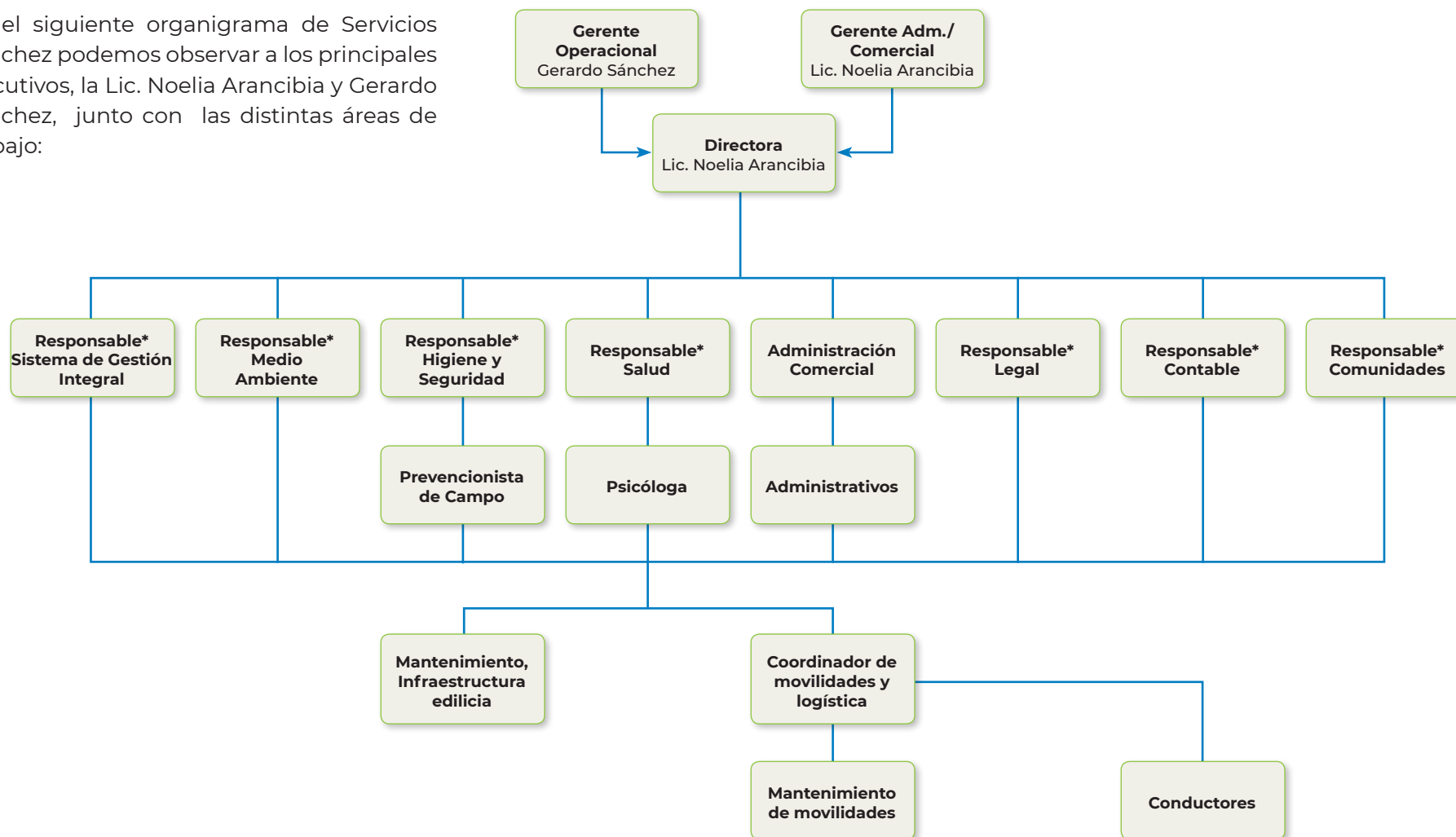
Responsabilidades de la Directora Administrativa

La Lic. Noelia Arancibia es además la Directora Administrativa designada, con las siguientes responsabilidades:

- Recibir y responder a la orden de trabajo.
- Planificar disponibilidad de recursos necesarios para cumplir con la orden de trabajo.
- Comprar insumos.
- Solicitar presupuestos a proveedores.
- Contratar a proveedores.
- Pagar remuneraciones al personal.
- Pagar facturas de proveedores.
- Realizar factura de servicios a clientes.
- Carga de datos en plataformas de clientes de servicios realizados.
- Realizar estado de pago de los clientes.
- Gestionar los permisos pertinentes al área cuando le es competente.
- Aprobar compras.
- Aprobar Orden de Trabajo.
- Realizar evaluación a proveedores.
- Coordinar con los profesionales la obtención de los permisos pertinentes al área en función de los requisitos legales establecidos.
- Regular los criterios y condiciones generales con los Clientes.
- Aprobación de la documentación del SGI.

3.2 Principales Ejecutivos

En el siguiente organigrama de Servicios Sánchez podemos observar a los principales ejecutivos, la Lic. Noelia Arancibia y Gerardo Sánchez, junto con las distintas áreas de trabajo:



* Las personas Responsables de las distintas áreas gestoras tienen un vínculo contractual específico con la empresa para llevar adelante la tarea del área que lideran y responder por los alcances contratados.

Carta de los Socios
Fundadores1. Somos Servicios
Sánchez

2. Sostenibilidad

**3. Gobierno
Corporativo,
Ética e Integridad****3.1** Estructura
Societaria y
Gobierno**3.2** Principales
Ejecutivos**3.3** Código de Ética,
Integridad y
canales de
denuncia**4. Desempeño
Económico****5. Desempeño
Ambiental****6. Desempeño
Social****7. Índice de
contenidos GRI**

3.3 Código de Ética, Integridad y canal de denuncia

Código de Ética y Conducta

Contamos con un Código de Ética y Conducta que aplica a todo el personal de Servicios Sánchez y todas las empresas que brindan productos y servicios a nuestra empresa. De ésta manera, el Código de Ética y Conducta rige todas las relaciones en el ámbito laboral de la empresa.

Nuestro Código de Ética y Conducta nos ayuda a cumplir las leyes y normas viales, a asegurar la salud, la higiene y seguridad de todo nuestro equipo de trabajo en todo momento; y al mismo tiempo impulsar el respeto por la diversidad, inclusión y cuidado del medio ambiente

Al ingreso de cualquier persona que se suma a Servicios Sánchez, le entregamos una copia del Código de Ética y Conducta. Como requisito, firman un compromiso de conocimiento y aceptación de practicar el Código de Ética y Conducta.

Nuestro Código de Ética y Conducta, está disponible para su consulta a todos nuestros grupos de interés. Pueden acceder fácilmente desde nuestra página web en www.serviciosanchez.com.ar junto al resto de nuestras Políticas, o también haciendo clic **aquí**:

Integridad

En 2024, realizamos una revisión interna para evaluar posibles riesgos de Integridad. Como parte de las acciones preventivas, promovemos la adhesión obligatoria de nuestros colaboradores y proveedores a nuestro **Código de Ética y Conducta**. Adicionalmente, realizamos la primera formación en Integridad a cargo de la Responsable Legal. Con el objetivo de la misma fue el de promover una cultura de integridad, participó el 27% de nuestra dotación.

Comité de Integridad y Ética Organizacional

En la misma línea, creamos el **Comité de Integridad y Ética Organizacional** para la recepción, evaluación y resolución de denuncias ante incumplimiento de nuestras Políticas, como por ejemplo nuestro Código de Ética y Conducta.

Comité de Integridad y Ética Organizacional
Gerente de Administración Comercial
Responsable Legal
Responsable de Comunidades

No se identificaron denuncias durante el período de reporte.

En términos del cumplimiento de la ley y las normativas, no hemos tenido sanción o multa alguna.

	CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA	<table><tr><td>Código</td><td>SGS-0-08</td></tr><tr><td>Vigencia</td><td>07/01/2025</td></tr><tr><td>Revisión</td><td>01</td></tr><tr><td colspan="2">Página 1 de 7</td></tr></table>	Código	SGS-0-08	Vigencia	07/01/2025	Revisión	01	Página 1 de 7	
Código	SGS-0-08									
Vigencia	07/01/2025									
Revisión	01									
Página 1 de 7										
I										
CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA										
1. OBJETIVO										
Este código de ética define los objetivos para:										
*Dar cumplimiento a las leyes, normas, y regulaciones internas establecidas en Servicios Sánchez										
*Optimizar el uso de los recursos materiales y humanos vinculados a su control.										
*Contrarrestar y minimizar situaciones que puedan ocasionar daños o inconvenientes en nuestro ámbito de actividades.										
- Construcción de vínculos sólidos entre pares										
- Reconocer riesgos en orígenes de conflictos										
- Alertar sobre el posible conflicto										
- Activar protocolo de resolución de conflictos										
*Establecer las sanciones correspondientes para el incumplimiento del presente código.										
2. ALCANCE										
Este código de ética rige para todo el personal de Servicios Sánchez y todas las empresas que brindan productos y/o servicios a Servicios Sánchez.										
3. RESPONSABILIDADES										
Es responsabilidad de todo el personal afectado a la empresa cumplir y hacer cumplir:										
-Las normas establecidas para la buena convivencia y HSE dentro de las instalaciones de Servicios Sánchez y dentro de cada uno de los Proyectos Mineros en los que se desarrollan actividades-										
-Hacer uso correcto de las instalaciones y movildades.										
REDACCIÓN: Abog. Rosa Quiroga FIRMA: 	CONTROL: Lic. Gisela M Bazán FIRMA: 	APROBACIÓN: Lic. Noelia Arancibia FIRMA: 								

3.3 Código de Ética, Integridad y canal de denuncia

Canales de denuncia

En Servicios Sánchez tenemos disponibles 4 canales de denuncias.

3 de ellos de acceso libre las 24 horas de los 365 días del año como son:

 **1) Correo electrónico al:**
contacto@serviciossanchez.com.ar

 **2) Web en el apartado de "Contacto":**
www.serviciossanchez.com.ar/contacto

 **3) Formulario QR** de denuncias.

 Y la **4ta opción** es telefónica al **+54-264-561-0169**, durante el horario de atención.

¿Qué se puede denunciar?

Cualquier hecho o conducta contraria a nuestro Código de Ética y Conducta, es susceptible de ser denunciado.

¿Quién puede realizar una denuncia?

- Colaboradores
- Proveedores
- Clientes
- Comunidad en general

¿Cómo puedo acceder al formulario QR de denuncias?

- 1)** Entrar a nuestra página web: www.serviciossanchez.com.ar/contacto
- 2)** Escanear el QR para acceder a nuestro Canal de Denuncias seguro y confidencial.
- 3)** Completar el formulario de denuncia de manera anónima o informando tus datos personales.
- 4)** La denuncia llegará directamente al Comité de Integridad y Ética Organizacional para su evaluación y resolución.

También podrás acceder al Formulario de Denuncias escaneando el siguiente QR directamente.



4. DESEMPEÑO ECONÓMICO

[Contenidos GRI: 2-6, 2-12, 2-13, 2-23, 204-1; Efluentes y residuos 2016: 306-2 y 403-6]

Carta de los Socios
Fundadores1. Somos Servicios
Sánchez

2. Sostenibilidad

3. Gobierno
Corporativo,
Ética e integridad4. Desempeño
Económico4.1 Resultados
económicos 2024

4.2 Nuestros Servicios

4.3 Clientes

4.4 Sistema de
Gestión Integral
(SGI)4.5 Cadena de Valor y
compras locales4.6 Innovación e
inversiones5. Desempeño
Ambiental6. Desempeño
Social7. Índice de
contenidos GRI

Evaluación financiera e informe de los Estados Contables

Sobre los estados contables de Servicios Sánchez S.R.L., con cierre 31/12/2024 se realizó un análisis financiero utilizando herramientas y técnicas para evaluar y analizar el desempeño económico eficiente.

Específicamente se centrara en los principales ratios a analizar: liquidez, solvencia, endeudamiento y rentabilidad.

Liquidez: La Empresa presenta un índice de Liquidez de 1,50, es decir puede afrontar sus deudas a corto plazo de manera sólida, cuenta con \$ 1,50 para cubrir cada \$ 1 de pasivo.

Solvencia: En cuanto a la solvencia en el periodo 2024 el ratio es de 4,54 lo que demuestra que puede cubrir sus pasivos a largo plazo o hacer frente a cualquier imprevisto. Además, esta situación nos respalda para aprovechar estos recursos durante el crecimiento de la actividad minera en los próximos años.

Endeudamiento: En el ejercicio 2024 se puede observar que el ratio de endeudamiento es de un 28 %, porcentaje lo que indica una baja dependencia de deuda y una buena salud financiera.

Rentabilidad: En cuanto a la rentabilidad en 2024, la misma ha sido de un 45,50%, con este número se puede ver como la empresa ha utilizado sus recursos eficientemente para obtener un margen altamente

positivo, demostrando la buena gestión de sus administradores y Socios.

El resultado de esta evaluación nos permite ver la excelente situación actual de la empresa y predecir su desempeño futuro. Nos muestra la oportunidad para seguir invirtiendo en bienes de capital, innovación que hagan de Servicios Sánchez S.R.L. una empresa eficiente y competitiva.

Determinación de Ratios Financieros

Período	Fondo Maniobra (FM)	Liquidez	Solvencia	Endeudamiento	Rentabilidad
Fórmulas	Activo Cte - Pasivo Cte	Activo Cte/ Pasivo Cte	Activo/Pasivo	Pasivo/ Patrimonio neto	Util. Neta/ Ventas
2024	\$152.026.694,21.-	1,5	4,54	28,27%	45,50%

4.1 Resultados económicos 2024

Carta de los Socios
Fundadores

1. Somos Servicios
Sánchez

2. Sostenibilidad

3. Gobierno
Corporativo,
Ética e Integridad

4. **Desempeño
Económico**

4.1 Resultados
económicos 2024

4.2 Nuestros Servicios

4.3 Clientes

4.4 Sistema de
Gestión Integral
(SGI)

4.5 Cadena de Valor y
compras locales

4.6 Innovación e
inversiones

5. **Desempeño
Ambiental**

6. **Desempeño
Social**

7. **Índice de
contenidos GRI**

Somos especialistas en **Soluciones Ambientales Integrales** en alta montaña en el sector minero. Nuestra propuesta de valor incluye: el manejo logístico en condiciones de seguridad e higiene, el tratamiento de residuos, la disposición final, el control y el monitoreo ambiental, por parte de nuestro personal altamente capacitado.

En el 2024, logramos la certificación de nuestro Sistema de Gestión Integral (S.G.I.) que incluye las normas de Calidad ISO 9001 y de Medio Ambiente ISO 14001.

Ofrecemos soluciones ambientales integrales dentro del marco de actuación de la Política Integral que conjuga nuestra premisa de cuidado del medio ambiente, siguiendo nuestra visión de altos niveles de calidad del servicio.

Para ello, trabajamos de manera coordinada con nuestros Clientes para brindarles servicios de excelencia y sostenibles:

- Buscamos conocer sus necesidades
- Escuchamos activamente y ofrecemos soluciones integrales
- A cada paso, hacemos culto al detalle
- Damos respuesta inmediata de manera eficiente

- Trabajamos con amabilidad y profesionalismo cuidando el medio ambiente

Nuestro enfoque de gestión de mejora continua nos impulsa a investigar buenas prácticas, a la innovación tecnológica, la capacitación permanente y a conocer las tendencias en sostenibilidad.

Nuestros servicios de **Soluciones Ambientales Integrales** tienen dos grandes verticales:

4.2 *Nuestros Servicios*

1) **Gestión Integral de Residuos**

- a) Sólidos Urbanos
- b) Peligrosos

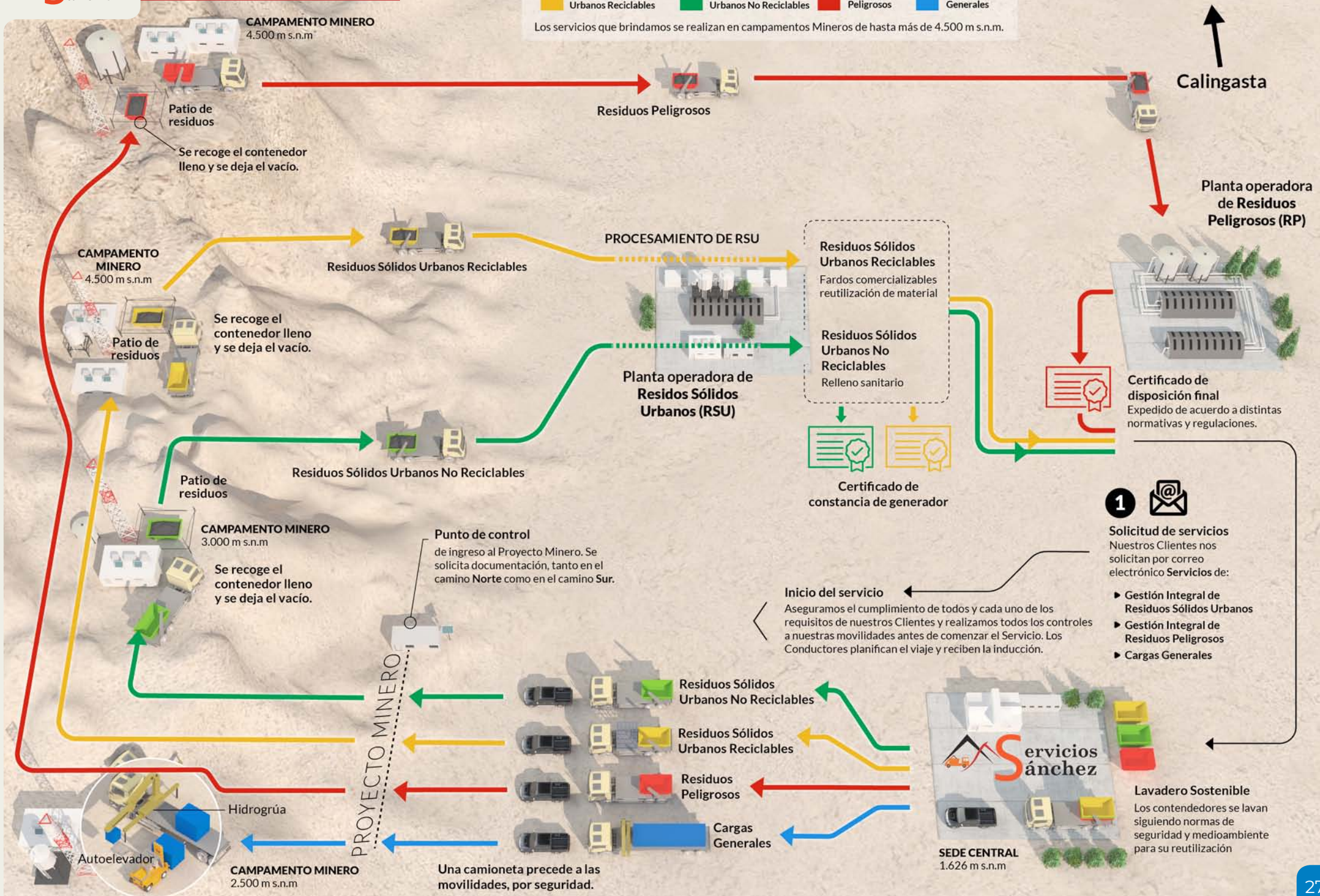
2) **Servicios de Cargas Generales**

- a) Camión con Chasis o con Tractores para semirremolque y batea
- b) Hidrogrúas
- c) Autoelevador eléctrico



■ Residuos Sólidos Urbanos Reciclables
 ■ Residuos Sólidos Urbanos No Reciclables
 ■ Residuos Peligrosos
 ■ Cargas Generales

Los servicios que brindamos se realizan en campamentos Mineros de hasta más de 4.500 m s.n.m.



1a) Gestión Integral de Residuos Sólidos Urbanos (RSU)

Nuestro primer vertical de Soluciones Ambientales Integrales, es nuestra propuesta de Gestión Integral de Residuos Sólidos Urbanos. Donde manipulamos/recolectamos correctamente desde la generación hasta la disposición final en la planta de tratamiento de residuos sólidos reciclables y no reciclables.

Así mismo, ofrecemos el servicio de contenedores habilitados por autoridades de aplicación.

Transportamos los RSU hasta su disposición final en relleno sanitario o reutilización bajo su correcto control y en armonía con los principios de higiene correspondientes a las consideraciones ambientales establecidas en la Provincia de San Juan.

Tipo de Residuos Sólidos Urbanos que gestionamos de manera integral:

Descripción de Residuos	Tipo de tratamiento	Lugar de tratamiento: Departamental, Provincial, Nacional, o Internacional
No reciclables	Relleno Sanitario	Departamental
Reciclables	Reutilización	Departamental
NFU (Neumáticos fuera de uso)	Reciclado	Provincial

De manera voluntaria, y como buena práctica de la gestión integral de residuos desplegamos una lona o carpa cobertora y una lona media sombra cobertora que nos ayuda a evitar la caída de algún residuo por los fuertes vientos que habitualmente hay en la cordillera, al momento de transportarlos.

En cumplimiento de los marcos regulatorios actuales los contenedores con residuos sólidos urbanos y los contenedores con residuos peligrosos deben ir en camiones separados.

Nuestros contenedores de RSU: gran tamaño y capacidad

Contamos con 102 contenedores y 8 jaulas para transporte cartón de distintos tamaños para nuestro servicio de gestión integral de RSU:

	Cantidad	Tamaño
Contenedores	82	5m ³
Contenedores*	20	8m ³
Total	102	

	Cantidad	Tamaño
Jaulas	6	10m ³
Jaulas*	2	8m ³
Total	8	

*Comprados en el 2025

4.2 Nuestros Servicios

Entregamos Certificado de Constancia de Generador.



Contenedor 5m³
Residuos sólidos urbanos



Contenedor 8m³
Reciclables



Jaula para cartón 10m³

Carta de los Socios
Fundadores

1. Somos Servicios
Sánchez

2. Sostenibilidad

3. Gobierno
Corporativo,
Ética e Integridad

4. **Desempeño
Económico**

4.1 Resultados
económicos 2024

4.2 Nuestros Servicios

4.3 Clientes

4.4 Sistema de
Gestión Integral
(SGI)

4.5 Cadena de Valor y
compras locales

4.6 Innovación e
inversiones

5. **Desempeño
Ambiental**

6. **Desempeño
Social**

7. Índice de
contenidos GRI

1b) Gestión Integral de Residuos Peligrosos (RP)

Ofrecemos los servicios de contenedores habilitados, transporte y disposición final de RP sólidos, líquidos y patógenos en la planta operadora, para su óptimo control y tratamiento.

Se realizan 2 tipos de tratamientos: el de reutilización y el de incineración, bajo un correcto control y en armonía con los principios de higiene correspondientes a las consideraciones ambientales establecidas en la Provincia de San Juan.

Tipo de Residuos Peligrosos y tratamiento:

Descripción de Residuos	Tipo de tratamiento	Lugar de tratamiento: Departamental, Provincial, Nacional, o Internacional
Y8 aceite en desuso	Reutilización	Provincial
Y9 aceite o hidrocarburos con agua	Reutilización	Provincial
Y31/Y34 baterías	Reutilización	Provincial
Y18 lodos planta de tratamiento	Incineración	Provincial
Y48/Y8 tierra contaminada con hidrocarburos	Incineración	Provincial
Y48/Y8 solidos contaminados	Incineración	Provincial
Y1/Y3 patogénicos (jeringas, gasas, etc.)	Incineración	Provincial

**Entregamos los Certificados
de Disposición Final
correspondientes por ley.**

4.2 Nuestros Servicios



4.2 Nuestros Servicios

Nuestros contenedores y cisternas de RP: gran tamaño y seguridad

Disponemos de una gran variedad de contenedores, cisternas, tambores y bins para gestión integral de residuos peligrosos sólidos, líquidos y patógenos.

De manera voluntaria, y como buena práctica de la gestión integral de residuos, desplegamos una lona o carpa cobertora/tapas y una lona media sombra cobertora que nos ayuda a evitar la caída de algún residuo, producto de los fuertes vientos que hay en la cordillera al momento del traslado.

RP sólidos	Cantidad	Tamaño
Contenedores	30	5 m ³

RP líquido	Cantidad	Tamaño
Cisterna	1	12.000 litros
Contenedor cisterna	2	6.500 litros
Tambores	10	200 litros
Bin	50	1.000 litros

RP patógeno	Cantidad	Tamaño
Contenedor	1	5 kilos
Contenedor	1	10 kilos



Nuestros contenedores y cisternas de RP



Contenedor 5m³
Residuos peligrosos sólidos



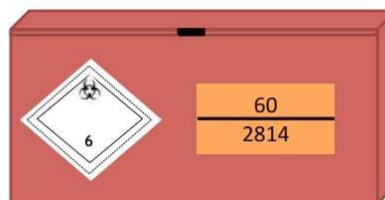
Cisterna (12.000 litros)
Residuos peligrosos líquidos



Contenedor cisterna (6.500 litros)
Residuos peligrosos líquidos



Tambores



Contenedor 5 kg
Residuos peligrosos patógenos



Bin (1.000 litros)
Residuos peligrosos líquidos



Contenedor 10 kg
Residuos peligrosos patógenos

4.2 Nuestros Servicios

2) Servicios de Cargas Generales

2a) Camión con Chasis o Tractores con semirremolque o batea

Realizamos a pedido del Cliente el Servicio de Cargas Generales (CG) con camiones con chasis, y/o Tractores con semirremolque o batea.

Todas nuestras movilidades están debidamente habilitadas para Cargas Generales, con conductores certificados, ofreciendo cargas seguras y de alto volumen.



Camión con chasis



Tractor con semirremolque



Tractor con batea

2b) Hidrogrúas

En el 2023, incorporamos el Servicio de Carga Generales con Hidrogrúas para realizar izajes de hasta 12.500 kg con equipos y operarios certificados.



Tractor con Hidrogrúa



Chasis con Hidrogrúa

4.2 Nuestros Servicios

2c) Autoelevador Eléctrico

En el año 2024, incorporamos el servicio de Autoelevador Eléctrico certificado para realizar cargas de hasta 3.500 kg y hasta 4,8 metros de altura.



Autoelevador Eléctrico

Carta de los Socios Fundadores

1. Somos Servicios Sánchez

2. Sostenibilidad

3. Gobierno Corporativo, Ética e Integridad

4. Desempeño Económico

4.1 Resultados económicos 2024

4.2 Nuestros Servicios

4.3 Clientes

4.4 Sistema de Gestión Integral (SGI)

4.5 Cadena de Valor y compras locales

4.6 Innovación e inversiones

5. Desempeño Ambiental

6. Desempeño Social

7. Índice de contenidos GRI

Gestión de Operaciones y Administrativa

El equipo de Administración en conjunto con el equipo de Movilidades y Logística, llevan adelante una planificación exhaustiva de cada pedido para garantizar el cumplimiento de los requisitos del cliente.

Para ello contamos con nuestro Sistema de Gestión Digital, Sánchez Site, que junto con nuestra metodología de trabajo, nos permite garantizar en tiempo y forma nuestros servicios bajo estrictas normas internacionales.

Compromiso por la Seguridad e Higiene

Desde el área de Seguridad e Higiene, contamos con una metodología para identificación de peligros, evaluación de riesgos y controles (IPERC). A través de ella, evaluamos los peligros de manera rigurosa e indicamos la forma de actuar en caso de algún evento. Además llevamos adelante un proceso de control y mejora continua de nuestras operaciones.

Nuestra metodología contempla la evaluación de riesgos, el desarrollo de políticas y procedimientos, medidas de control,

capacitación, un plan de respuesta ante la emergencia, auditorías internas, mejora continua, cumplimiento normativo, promoción de la salud y un canal de comunicación efectiva con los colaboradores para el reporte de mejoras.

Hacemos un seguimiento de la caducidad de cada Elemento de Protección Personal (EPP) entregados a cada uno de los colaboradores en nuestro Sistema de Gestión Digital (Sánchez Site).

En todas nuestras tareas operativas implementamos el Análisis de Trabajo Seguro (ATS) para evaluar condiciones antes de ejecutar la misma. Además, como empresa dedicada al transporte, desarrollamos un Plan de Manejo de Fatiga, Somnolencia, y un Plan de Descanso específico para conductores, considerando las exigencias propias del entorno geográfico y las normativas aplicables.

En el 2025, complementamos nuestros planes de prevención, invirtiendo en tecnología aplicada con inteligencia artificial, para una conducción más segura.

Cuidado del Medio Ambiente

El cuidado del medio ambiente, se

4.2 Nuestros Servicios

encuentra presente desde siempre en Servicios Sánchez. Para nosotros es un orgullo contribuir a limpiar la Cordillera de los Andes de manera segura y responsable con el medio ambiente.

Por ello, contamos con un Sistema de Gestión Ambiental (SGA), que junto con el Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), conforman nuestro Sistema de Gestión Integrado (SGI), desde donde promovemos la economía circular desde el corazón mismo de la propuesta de valor para nuestros clientes y otros grupos de interés. Así mismo, estimamos nuestro inventario de gases de efecto invernadero (GEI) y nos proponemos sostener nuestro plan de mitigación año a año.

Recientemente en el 2024, hemos logrado con éxito la Certificación ISO 14001 de nuestro SGA.

La estrategia de Medio Ambiente está institucionalizada inicialmente en nuestra misión, visión, valores, y más detalladamente en el Código de Ética y Conducta, también en nuestra Política del Sistema de Gestión Integrado. Todas ellas pueden ser consultadas en la web.

Carta de los Socios Fundadores

1. Somos Servicios Sánchez

2. Sostenibilidad

3. Gobierno Corporativo, Ética e integridad

4. **Desempeño Económico**

4.1 Resultados económicos 2024

4.2 Nuestros Servicios

4.3 Clientes

4.4 Sistema de Gestión Integral (SGI)

4.5 Cadena de Valor y compras locales

4.6 Innovación e inversiones

5. Desempeño Ambiental

6. Desempeño Social

7. Índice de contenidos GRI

Flota de movilidades y equipos

Nuestra flota está conformada por 12 movilidades y equipos que nos permiten entregar el valor de nuestros servicios en la condiciones extremas del trabajo en Alta Montaña.

Para que podamos ingresar a los Proyectos Mineros de Alta Montaña debemos cumplir con exigentes requisitos de orden internacional, para así realizar todos los Servicios en condiciones de seguridad e higiene y cuidado con el medio ambiente.

Menos de 5 años de antigüedad

Uno de los requisitos, es que las movilidades que ingresan a los Proyectos Mineros, deben tener una antigüedad menor a 5 años.

12

MOVILIDADES Y EQUIPOS

Flota de movilidades

Las movilidades cuentan con cuatro sistemas de freno: frenos ABS, frenos EBS, frenos a motor y sistema de frenos por bloqueo. A su vez tienen protección de *airbag* en caso de impacto.

3 Camionetas 4x4

Marca Toyota.

Modelo: BJ-HILUX 4x4.

Año: una camioneta del 2023 y dos camionetas del 2024.

Servicios asignados:

- Gestión Integral de Residuos Peligrosos
- Servicios de Cargas Generales



4.2 Nuestros Servicios

1 Camión Porta Contenedor

Marca: Iveco.

Modelo: TECTOR 260E28NCM53.

Año: 2023.

Servicios asignados:

- Gestión Integral de Residuos Sólidos Urbanos
- Gestión Integral de Residuos Peligrosos
- Servicios de Cargas Generales de Camión porta Contenedor



Carta de los Socios
Fundadores

1. Somos Servicios
Sánchez

2. Sostenibilidad

3. Gobierno
Corporativo,
Ética e Integridad

4. **Desempeño
Económico**

4.1 Resultados
económicos 2024

4.2 Nuestros Servicios

4.3 Clientes

4.4 Sistema de
Gestión Integral
(SGI)

4.5 Cadena de Valor y
compras locales

4.6 Innovación e
inversiones

5. **Desempeño
Ambiental**

6. **Desempeño
Social**

7. Índice de
contenidos GRI

1 Camión con Chasis

Marca: Iveco.

Modelo: TECTOR DG-260E30NCM24.

Año: 2021.

Servicios asignados:

- Gestión Integral de Residuos Sólidos Urbanos
- Gestión Integral de Residuos Peligrosos
- Servicios de Cargas Generales de Camión con Chasis



1 Camión con Chasis e Hidrogrúa

Marca: Mercedes Benz.

Modelo: B77-AXOR 3131K.

Año: 2022.

Servicios asignados:

- Gestión Integral de Residuos Sólidos Urbanos
- Gestión Integral de Residuos Peligrosos
- Servicios de Cargas Generales de Chasis con Hidrogrúa



4.2 Nuestros Servicios

1 Camión Tractor con Hidrogrúa

Marca: Iveco.

Modelo: HI-LAND CW-410T44NCA16.

Año: 2023.

Servicios asignados:

- Gestión Integral de Residuos Sólidos Urbanos
- Gestión Integral de Residuos Peligrosos
- Servicios de Cargas Generales de Tractor con Hidrogrúa



Carta de los Socios
Fundadores

1. Somos Servicios
Sánchez

2. Sostenibilidad

3. Gobierno
Corporativo,
Ética e integridad

4. **Desempeño
Económico**

4.1 Resultados
económicos 2024

4.2 Nuestros Servicios

4.3 Clientes

4.4 Sistema de
Gestión Integral
(SGI)

4.5 Cadena de Valor y
compras locales

4.6 Innovación e
inversiones

5. **Desempeño
Ambiental**

6. **Desempeño
Social**

7. Índice de
contenidos GRI

1 Camión Tractor con Enganche

Marca: Iveco.

Modelo: HI-ROAD BW-800S48TZ.

Año: 2024.

Servicios asignados:

- Gestión Integral de Residuos Sólidos Urbanos
- Gestión Integral de Residuos Peligrosos
- Servicios de Cargas Generales de Tractor con enganche para Semirremolque o Batea



1 Batea

Maraca: Sola y Brusa.

Modelo 36-VOLCADOR 3 EJES-1

DESPLAZ.

Año 2023.

Capacidad de carga: 29.500 kilos.

Servicios asignados:

- Gestión Integral de Residuos Sólidos Urbanos
- Gestión Integral de Residuos Peligrosos
- Servicios de Cargas Generales de Batea



4.2 *Nuestros Servicios*

1 Semiremolque

Marca: Sola y Brusa.

Modelo: 16-BDAS. VOLCADOR 3 EJES-1

DESPLAZ.

Año: 2023.

Capacidad de carga: 35.000 kilos.

Servicios asignados:

- Gestión Integral de Residuos Sólidos Urbanos
- Gestión Integral de Residuos Peligrosos
- Servicios de Cargas Generales de Semirremolque o Batea



Carta de los Socios
Fundadores

1. Somos Servicios
Sánchez

2. Sostenibilidad

3. Gobierno
Corporativo,
Ética e Integridad

**4. Desempeño
Económico**

4.1 Resultados
económicos 2024

4.2 Nuestros Servicios

4.3 Clientes

4.4 Sistema de
Gestión Integral
(SGI)

4.5 Cadena de Valor y
compras locales

4.6 Innovación e
inversiones

5. Desempeño
Ambiental

6. Desempeño
Social

7. Índice de
contenidos GRI



4.2 Nuestros Servicios

Equipos

Tenemos 2 equipos a destacar: el Autoelevador Eléctrico y la Cisterna.

1 Autoelevador eléctrico

Marca Hangcha, Modelo 3T Torre Triple.
Año 2024.

Capacidad de carga: 3.500 kilos. Altura
de elevación: 4.8 metros de altura.

Servicio asignado:

- Servicios de Cargas Generales de Autoelevador



1 Cisterna

Capacidad de carga: 12.000 litros

Servicio asignado:

- Gestión Integral de Residuos Peligrosos



Carta de los Socios
Fundadores1. Somos Servicios
Sánchez

2. Sostenibilidad

3. Gobierno
Corporativo,
Ética e Integridad4. Desempeño
Económico4.1 Resultados
económicos 2024

4.2 Nuestros Servicios

4.3 Clientes

4.4 Sistema de
Gestión Integral
(SGI)4.5 Cadena de Valor y
compras locales4.6 Innovación e
inversiones5. Desempeño
Ambiental6. Desempeño
Social7. Índice de
contenidos GRI

Proyectos Mineros

En Servicios Sánchez brindamos nuestros servicios principalmente a Proyectos Mineros de distintas Compañías nacionales y multinacionales en el Departamento de Calingasta, de la Provincia de San Juan.

El perfil de una compañía Minera es de un nivel de exigencia con los más altos estándares internacionales de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente. Adicionalmente, tienen una dinámica de trabajo que la contratación del trabajo puede surgir tan solo con 24 hs de anticipación.

Es allí donde nuestra planificación estratégica, metodología de trabajo, y más de 10 años de experiencia, nos permiten coordinar todos nuestros recursos y ser capaces de realizar los servicios solicitados cumpliendo todos los requisitos de los clientes.

Líderes del mercado Gestión Integral de Residuos

Durante el 2024, alcanzamos el liderazgo del mercado de la Gestión Integral de Residuos en el Departamento de Calingasta, con el 90% participación del mercado.

Somos responsables de gestionar, transportar y entregar los certificados de disposición final a nuestros Clientes Generadores de Residuos Sólidos Urbanos y Residuos Peligrosos. También realizamos, para ellos, distintos servicios de Cargas Generales.

En el 2024 fuimos capaces de gestionar 1.635,30 metros cúbicos de residuos.

125.557 KM
RECORRIDOS EN 2024

4.3 Clientes

372 servicios realizados

Durante el 2024, realizamos 372 servicios en total. El Servicio de Residuos Sólidos Urbanos encabeza el ranking de cantidad de trabajos efectuados, seguido por el de Residuos Peligrosos.

Ofrecemos todo nuestro catálogo de servicios a otros Clientes vinculados directa o indirectamente con la industria minera.

Servicios	Cantidad realizados
RSU	177
RP	115
Carga Generales	13
Carga Generales: Autoelevador	67
Total de servicios realizados	372

Carta de los Socios
Fundadores1. Somos Servicios
Sánchez

2. Sostenibilidad

3. Gobierno
Corporativo,
Ética e integridad4. **Desempeño
Económico**4.1 Resultados
económicos 2024

4.2 Nuestros Servicios

4.3 Clientes

4.4 Sistema de
Gestión Integral
(SGI)4.5 Cadena de Valor y
compras locales4.6 Innovación e
inversiones5. **Desempeño
Ambiental**6. **Desempeño
Social**7. **Índice de
contenidos GRI**

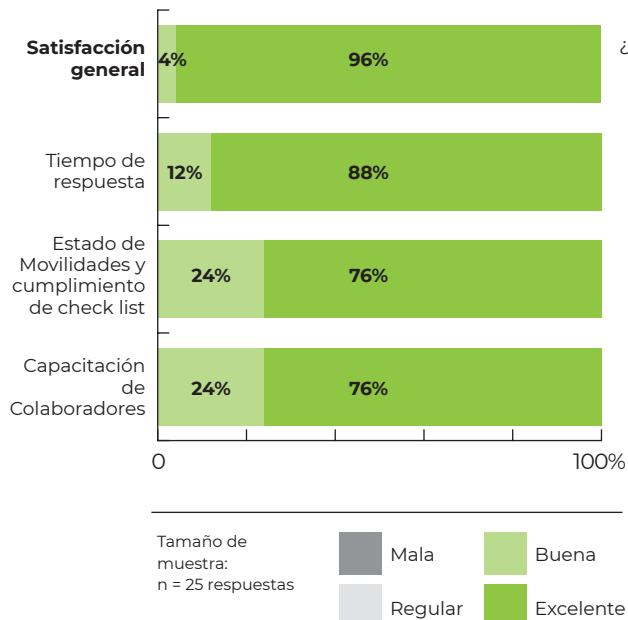
31 Clientes

Durante el 2024, le brindamos servicios a 31 Clientes, principalmente del departamento Calingasta.

Clientes 100% satisfechos

Conocer el nivel de satisfacción de nuestros Clientes es un insumo clave para nuestra estrategia de mejora continua con el objetivo de sostener los niveles de excelencia y sostenibilidad de los servicios que ofrecemos. Para ello, realizamos una encuesta de satisfacción a nuestros clientes para escuchar activamente sus opiniones sobre nuestros servicios y proceder a una retroalimentación de mejora continua de nuestros procesos y prácticas.

Les compartimos los resultados consolidados de nuestra Encuesta de Satisfacción a Clientes realizada en el 2024, el 100% de nuestros clientes manifiestan una satisfacción buena o excelente.



Es un orgullo para nosotros que el 100% de nuestros clientes recomendaría nuestros servicios.

100%
CLIENTES SATISFECHOS

Testimonio de Cliente:

“Servicios Sánchez ha demostrado un compromiso ejemplar con la gestión responsable de residuos en el proyecto Los Azules, operando con rigurosidad técnica y un profundo respeto por el medio ambiente. Destacamos especialmente su constante superación y su vínculo con las comunidades locales, promoviendo empleo genuino y fortaleciendo capacidades. Son, sin duda, un aliado estratégico en el camino hacia una minería más sustentable y centrada en las personas.”

Michael Meding,
Gerente General de Los Azules, Vice Presidente y Gerente General McEwen Copper.

**Carta de los Socios
Fundadores****1. Somos Servicios
Sánchez****2. Sostenibilidad****3. Gobierno
Corporativo,
Ética e Integridad****4. Desempeño
Económico****4.1** Resultados
económicos 2024**4.2** Nuestros Servicios**4.3** Clientes**4.4** Sistema de
Gestión Integral
(SGI)**4.5** Cadena de Valor y
compras locales**4.6** Innovación e
inversiones**5. Desempeño
Ambiental****6. Desempeño
Social****7. Índice de
contenidos GRI**

4.3 Clientes

Los resultados consolidados de la encuesta de Satisfacción fueron enviados por correo electrónico a todos nuestros Clientes.

De acuerdo a nuestros procedimientos internos, en aquellos casos en los que hubiéramos obtenido alguna calificación regular o mala, nos comunicamos personalmente con el o los Clientes para crear un espacio de diálogo.

Así poder comprender, de primera mano, la causa o motivo de su evaluación. Esto nos permite poder realizar planes o acciones concretas de mejora rápida.

Así mismo, hacemos públicos los resultados de nuestra encuesta de satisfacción a clientes, a todos los grupos de interés al publicarlos en nuestra página web.

Además de la Encuesta de Satisfacción, realizamos una Evaluación de la Satisfacción de nuestros Clientes, que incluye las siguientes variables:

- Las “Observaciones” que nos dejan por escrito en los “Certificados de Conformidad” que se emiten una vez finalizada la temporada de trabajo.
- Testimonios espontáneos de Clientes que recibimos por los distintos canales de comunicación con ellos.

- Testimonios espontáneos de los colaboradores luego de cada servicio realizado.
- Evaluación Performance
- Licitaciones

La evaluación de la Satisfacción de nuestros Clientes, la compartimos en cada equipo de trabajo para que entre todos los colaboradores podamos mejorar en la próxima medición.

Testimonios de Clientes:

“Hace varias temporadas que en el Proyecto Altar se contrata a Servicios Sánchez para la gestión integral de RSU y RRPP. Año a año la empresa crece en calidad de servicio, buscando siempre las alternativas más convenientes para el cliente, y con acompañamiento constante. Es para destacar también la cordialidad en el trato, algo que se replica en todos los niveles de la empresa”

Moirá Rothis de
MINERA PEREGRINE ARGENTINA S.A.U

“Servicios Sanchez es una empresa que se adapta constantemente a las necesidades de nuestra operación, que genera valor en la comunidad y se preocupa y ocupa por brindar un servicio competitivo y de calidad, de manera segura y ambientalmente responsable”

Fernando Sebastián Cola de
GLENCORE PACHÓN S.A

Carta de los Socios
Fundadores

1. Somos Servicios
Sánchez

2. Sostenibilidad

3. Gobierno
Corporativo,
Ética e Integridad

4. Desempeño
Económico

4.1 Resultados
económicos 2024

4.2 Nuestros Servicios

4.3 Clientes

4.4 Sistema de
Gestión Integral
(SGI)

4.5 Cadena de Valor y
compras locales

4.6 Innovación e
inversiones

5. Desempeño
Ambiental

6. Desempeño
Social

7. Índice de
contenidos GRI

En el año 2024, Servicios Sánchez logramos un hito estratégico al **certificar nuestro Sistema de Gestión Integral** bajo las normas **ISO 9001:2015 (Gestión de la Calidad)** e **ISO 14001:2015 (Gestión Ambiental)**. Ambas certificaciones representan por un lado el cumplimiento de estándares internacionales, y por otro lado nuestro compromiso genuino con la mejora continua, la satisfacción del cliente y la protección del medio ambiente dentro de nuestros Servicios de Gestión Integral de Residuos Sólidos Urbanos (RSU) y Residuos Peligrosos (RP) para Proyectos Mineros hasta la disposición final.

El máximo órgano de Gobierno delega la responsabilidad de la gestión de impactos económicos, ambientales y sociales en el Comité del Sistema de Gestión Integral compuesto por:

Comité del Sistema de Gestión Integral
Directora
Responsable del SGI
Administración

4.4 Sistema de Gestión Integral

CERTIFICADO DE SISTEMAS DE GESTIÓN



IRAM certifica que:
SERVICIOS SANCHEZ S.R.L.
Principal: Huarpes s/n - (5405) - Barreal - Pcia. de San Juan - República Argentina

posee un Sistema de Gestión de la Calidad que cumple con los requisitos de la norma:

IRAM - ISO 9001:2015
Cuyo alcance es:
Servicio de provisión y traslado de contenedores de residuos sólidos urbanos y residuos peligrosos hasta sitio de disposición final para los proyectos mineros del departamento de Calingasta.

Certificado de Registro N.º:	9000-16895
Vigencia Desde:	23/05/2024
Hasta:	23/05/2027
Emisión:	30/05/2024



Este certificado es válido siempre que la organización mantenga en operación, en condiciones satisfactorias, su Sistema de Gestión de la Calidad y que cumpla con el Acuerdo de Certificación DC-R 010 y el Procedimiento DC-PI 006.


Gustavo Pontorero
Gerente División SIGACOPP
Certificación IRAM
(firmado digitalmente)

Miembro de:



IRAM | Instituto Argentino de Normalización y Certificación
Perú 552/6 | C1068AAB | Buenos Aires, República Argentina | certificacion@iram.org.ar | www.iram.org.ar

CERTIFICADO DE SISTEMAS DE GESTIÓN



IRAM certifica que:
SERVICIOS SANCHEZ S.R.L.
Principal: Huarpes s/n - (5405) - Barreal - Pcia. de San Juan - República Argentina

posee un Sistema de Gestión Ambiental que cumple con los requisitos de la norma:

IRAM - ISO 14001:2015
Cuyo alcance es:
Servicio de provisión y traslado de contenedores de residuos sólidos urbanos y residuos peligrosos hasta sitio de disposición final para los proyectos mineros del departamento de Calingasta.

Certificado de Registro N.º:	14000-9210
Vigencia Desde:	23/05/2024
Hasta:	23/05/2027
Emisión:	30/05/2024



Este certificado es válido siempre que la organización mantenga en operación, en condiciones satisfactorias, su Sistema de Gestión Ambiental y que cumpla con el Acuerdo de Certificación DC-R 010 y el Procedimiento DC-PI 006.


Gustavo Pontorero
Gerente División SIGACOPP
Certificación IRAM
(firmado digitalmente)

Miembro de:



IRAM | Instituto Argentino de Normalización y Certificación
Perú 552/6 | C1068AAB | Buenos Aires, República Argentina | certificacion@iram.org.ar | www.iram.org.ar

Carta de los Socios
Fundadores

1. Somos Servicios
Sánchez

2. Sostenibilidad

3. Gobierno
Corporativo,
Ética e integridad

4. **Desempeño
Económico**

4.1 Resultados
económicos 2024

4.2 Nuestros Servicios

4.3 Clientes

4.4 Sistema de
Gestión Integral
(SGI)

4.5 Cadena de Valor y
compras locales

4.6 Innovación e
inversiones

5. **Desempeño
Ambiental**

6. **Desempeño
Social**

7. Índice de
contenidos GRI

Nuestro Sistema de Gestión Integrado se basa en una **visión preventiva y proactiva**, que permite **controlar los riesgos operativos, legales y medioambientales** asociados a la recolección, transporte y disposición de residuos en entornos de Alta Montaña. Integramos los requisitos normativos a nuestra operación diaria, estandarizando procedimientos, estableciendo indicadores clave de desempeño (KPIs), y promoviendo una **cultura organizacional orientada a la calidad, la seguridad, el respeto por el entorno natural y las comunidades** donde operamos. Este enfoque nos permite asegurar la **trazabilidad de los residuos**, optimizar los recursos, prevenir la contaminación y atender eficazmente los requerimientos de nuestros clientes.

Nuestra Política Integrada, junto a nuestras principales **Políticas de Derechos Humanos, Relaciones Laborales, Equidad de Género** y el **Código de Ética y Conducta**, se encuentran publicadas en nuestra página web. Es posible consultarlas haciendo clic **[aquí](#)**.

Indicador de calidad

En Servicios Sánchez hemos elegido como Indicador principal para medir la calidad de servicio, el indicador de tiempo de respuesta a cada solicitud de nuestros clientes dentro de las 48 a 72 horas garantizadas por contrato.

Gracias a nuestra férrea cultura de la mejora continua, durante el 2024 hemos logrado dar respuesta en menos de 24 horas al 90% de las solicitudes según nuestro registro de “Reporte de Servicio 2024”. El 10% restante de las solicitudes, hemos sido capaces de responderlas en menos de 36 horas. Es decir, que siempre cumplimos el indicador de calidad de respuesta de solicitudes de nuestros Clientes.

Respondemos todas las solicitudes de Servicios en tiempo y forma. Una vez pactada la fecha de prestación de Servicios siempre cumplimos con la realización del mismo.

Trabajamos para superar las expectativas de nuestros clientes y cumplir con los tiempos acordados.

4.4 Sistema de Gestión Integral

Las certificaciones alcanzadas en 2024 representan para nosotros un **punto de partida** para seguir fortaleciendo una operación responsable, eficiente y comprometida con los principios del desarrollo sostenible. En este camino de mejora continua, hemos comenzado a **integrar nuevas prácticas y requisitos alineados a las normas ISO 45001 (Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo) e ISO 39001 (Gestión de la Seguridad Vial)**. Ambas fundamentales para nuestra actividad en entornos exigentes como la Alta Montaña, y reflejan nuestro compromiso con el cuidado de las personas, la seguridad operativa y la excelencia en el servicio.

A continuación, destacamos algunos de los Procesos documentados:

Procesos principales

- Gestión Orden de trabajo
- Carga de documentación
- Logística de viaje
- Chequeo diario de Movilidades
- Carga de combustible
- Transporte de RSU / RP
- Carga / Descarga de contenedores
- Lavado de contenedores

Carta de los Socios
Fundadores

1. Somos Servicios
Sánchez

2. Sostenibilidad

3. Gobierno
Corporativo,
Ética e Integridad

4. **Desempeño
Económico**

4.1 Resultados
económicos 2024

4.2 Nuestros Servicios

4.3 Clientes

4.4 Sistema de
Gestión Integral
(SGI)

4.5 Cadena de Valor y
compras locales

4.6 Innovación e
inversiones

5. **Desempeño
Ambiental**

6. **Desempeño
Social**

7. Índice de
contenidos GRI

4.4 Sistema de Gestión Integral

Procesos de Apoyo

- Comercialización
- Administración
- Comunidades
- Seguridad, Salud en el trabajo
- Capacitaciones
- Gestión Ambiental
- Mantenimiento de Movilidades y de Infraestructura

Procesos estratégicos

- Política y Objetivos del sistema
- Planificación estratégica
- Revisión por la dirección
- Gestión de la comunicación
- Análisis del contexto y partes interesadas. Identificación de riesgos y oportunidades
- Auditorías Internas, No conformidades y Acciones correctivas.

Para los Procesos mencionados, contamos con una serie de procedimientos internos documentados que establecen las pautas de realización acordes a nuestras Políticas. Junto con las auditorías internas, contamos con una serie de registros que nos permiten llevar la trazabilidad y control de los procesos.

Adicionalmente, gestionamos las no conformidades identificadas siguiendo nuestro Plan de Acciones Correctivas.



Carta de los Socios
Fundadores

1. Somos Servicios
Sánchez

2. Sostenibilidad

3. Gobierno
Corporativo,
Ética e integridad

4. **Desempeño
Económico**

4.1 Resultados
económicos 2024

4.2 Nuestros Servicios

4.3 Clientes

4.4 Sistema de
Gestión Integral
(SGI)

4.5 Cadena de Valor y
compras locales

4.6 Innovación e
inversiones

5. **Desempeño
Ambiental**

6. **Desempeño
Social**

7. Índice de
contenidos GRI

4.5 Cadena de valor y compras locales

Cadena de Valor

Nuestra cadena de valor está conformada por actores claves que nos permiten la prestación eficiente y segura de los **Servicios de Gestión Integral de Residuos (RSU y RP) y transporte de Cargas Generales** en todo el Departamento de Calingasta. Desde proveedores locales, provinciales, nacionales, de insumos críticos —como combustibles, neumáticos y repuestos— hasta servicios especializados de mantenimiento, adquisición de unidades, higiene, seguridad y disposición final, con nuestra cadena de valor trabajamos bajo un **enfoque colaborativo, ético y orientado a la mejora continua**, guiados por nuestro **Código de Ética y Conducta**. Este código es de aplicación obligatoria para todos los proveedores que realizan tareas dentro de

nuestras instalaciones, y forman parte del compromiso por extender nuestros principios de integridad y responsabilidad a toda la cadena de suministro.

Compras locales

Priorizamos activamente la contratación de **proveedores locales**, entendiendo que fomentar la economía de Calingasta y de la Provincia de San Juan también fortalece nuestra resiliencia operativa. Por ello, contamos con un registro de 253 proveedores categorizados por origen geográfico, dando preferencia, a los de la Provincia de San Juan y, finalmente al resto del país.

En Servicios Sánchez apoyamos el desarrollo y el porvenir de nuestra Provincia, es por ello que el 79% del valor de nuestros gastos

los realizamos de manera local en la Provincia. Mientras que el 21% restante se corresponden con compras realizadas en el resto del país.

Contamos con un sistema de **evaluación periódica de proveedores**, donde asignamos calificaciones a criterios de calidad y desempeño ambiental de nuestros proveedores. Trabajamos para fortalecer a los proveedores críticos con baja calificación de nuestra evaluación de proveedores. En los casos que no existen proveedores locales que cumplan con estándares de calidad y ambientales adecuados, nos impulsa a **internalizar algunos servicios críticos**. Un ejemplo destacado de ello, es la **construcción de nuestro propio lavadero de contenedores y movili-**
dades, diseñado con criterios sostenibles.

253

PROVEEDORES

79%

DE NUESTRAS COMPRAS SE
REALIZAN EN LA PROVINCIA
DE SAN JUAN

Innovación

Tecnología con Inteligencia Artificial al servicio de la seguridad en la conducción

En Servicios Sánchez entendemos que la **innovación es un pilar estratégico** para fortalecer la eficiencia operativa, elevar los estándares de seguridad y promover una gestión ambientalmente responsable. Apostamos a la mejora continua incorporando tecnología, nuevos procesos y capacidades que agregan valor a nuestros servicios y en la Comunidad en la que operamos.

Durante 2025 dimos un paso significativo al **integrar tecnología con inteligencia artificial (IA) en toda nuestra flota de movilizaciones**, con el objetivo de reforzar la **seguridad en la conducción**, especialmente en contextos de alta exigencia como las rutas de montaña.

Gracias a la incorporación del sistema mejoramos la trazabilidad, el monitoreo en tiempo real y la prevención de riesgos, optimizando así tanto la seguridad de nuestros operarios como la confiabilidad del servicio.

Esta inversión refleja nuestro compromiso con un modelo de operación que combina **tecnología, sostenibilidad y cuidado de las personas**.

Seguridad en la conducción con monitoreo en tiempo real



Prevención: Cargas monitoreadas en tiempo real



4.6 Innovación e inversiones

Inversiones

Nuestra estrategia de inversión la podríamos denominar “intensiva”.

En Servicios Sánchez realizamos importantes inversiones estratégicas orientadas a **fortalecer la infraestructura, modernizar la operación y profesionalizar nuestros procesos**. Estas acciones reflejan el compromiso con una gestión eficiente, segura y sostenible, alineada a estándares internacionales y a las exigencias del entorno operativo de alta montaña.

Principales Inversiones en el 2024

- **Compra de nuevas movilidades y equipos**, incluyendo un camión con enganche, 2 camionetas y un autoelevador eléctrico, lo que mejora la eficiencia del servicio y refuerza la seguridad operativa.
- **Ampliación de la sede central**, que permitirá mejorar la logística, el bienestar del personal y la capacidad de respuesta.
- **Adquisición de un nuevo terreno**, destinado a la creación de una nueva sede en “La Isla”, Distrito Colón, del Departamento



4.6 Innovación e inversiones

de Calingasta, de la Provincia de San Juan (con acceso a la ruta nacional 149) y al crecimiento de largo plazo de Servicios Sánchez.

Tecnología:

- **Implementación del sistema de monitoreo con inteligencia artificial** en toda nuestra flota, elevando los estándares de seguridad vial y control en tiempo real.
- **Sistema de Gestión Documental Digital**, donde nos apoyamos para garantizar el cumplimiento normativo y una gestión efectiva y eficiente de nuestros servicios.
- **Capacitaciones estratégicas** para el equipo de trabajo, con foco en la implementación y mantenimiento de los sistemas de gestión ISO 9001 e ISO 14001, recientemente certificados.

Estas inversiones son parte de una **visión de crecimiento sostenible**, donde cada recurso es destinado a generar impacto positivo en términos económicos, sociales y ambientales, consolidando así nuestra operación en Calingasta, y proyectándonos al futuro.

5. DESEMPEÑO AMBIENTAL

[Contenidos GRI: 2-24, 2-25, 302-4, 302-5, 303-1, 303-2, 303-4, 303-5, 304-1, 304-2, 305-1, 305-2, 305-4, 305-6, 305-7; Residuos 2020: 306-1, 306-2, 306-3, 306-4 y 306-5; Efluentes y residuos 2016: 306-3 y 306-4]

5.1 Sistema de Gestión Integral foco en Gestión Ambiental

En Servicios Sánchez, la Gestión Ambiental es un pilar central de nuestro **Sistema de Gestión Integral (SGI)**, certificado bajo la norma **ISO 14001:2015** en el año 2024. Esta certificación refuerza nuestro compromiso con el cumplimiento **normativo y la mejora continua del desempeño ambiental**, aspectos fundamentales para nosotros que operamos en Alta Montaña, en la Provincia de San Juan.

Compromiso con el Medio Ambiente

Llevamos adelante nuestro compromiso con el cuidado del medio ambiente en el marco de **nuestra Política Integrada**, junto a nuestras principales **Políticas de Derechos Humanos, Relaciones Laborales, Equidad de Género y el Código de Ética y Conducta**. Conocelas en nuestra página web o haciendo clic [aquí](#).

En este marco normativo interno, nuestro Sistema de Gestión Integral contempla la **identificación de aspectos e impactos ambientales significativos** a lo largo de toda la operación: desde la recolección y el transporte de residuos, hasta el mantenimiento de la flota, la gestión de nuestra sede y las prácticas internas. A partir de esta evaluación,

implementamos acciones concretas para reducir riesgos y mitigar impactos: uso racional de recursos, gestión adecuada de residuos propios y monitoreo de emisiones.

El enfoque ambiental de nuestro SGI nos ayuda a garantizar el cumplimiento legal, y al mismo tiempo expresa nuestra **convicción de que el cuidado del medio ambiente es una responsabilidad compartida**, que comienza en cada decisión operativa.

Capacitaciones a Colaboradores

La formación ambiental es una herramienta clave para garantizar que nuestras operaciones se desarrollen de manera segura, responsable y alineada con los principios de sostenibilidad. Por eso, en Servicios Sánchez implementamos capacitaciones periódicas en temas ambientales dirigidas a todo el personal operativo y administrativo.

Durante 2024, dictamos las siguientes capacitaciones a nuestros colaboradores:

- Aspectos e impactos ambientales
- Gestión de residuos urbanos y peligrosos
- Tipos y manipulación de residuos / sustancias peligrosas
- Plan de contingencias en viaje
- Plan de contingencias en el predio

- Control de derrames
- Placas y rótulos de seguridad
- Transporte de residuos peligrosos

Estas capacitaciones acompañan la implementación de nuestro Sistema de Gestión Ambiental certificado bajo ISO 14001 y refuerzan una cultura organizacional orientada a la prevención y al cuidado del entorno.

Estrategia de Medio Ambiente

La estrategia de medio ambiente se basa en dos pilares fundamentales que guían nuestras decisiones y acciones: por un lado, la Economía Circular, que representa nuestra impronta natural como promotores y protagonistas de una mayor circularidad en los sistemas productivos y de consumo; y por otro lado, el Cambio Climático, frente al cual asumimos el compromiso de gestionar nuestra huella de carbono.

Ambos pilares se integran en nuestra operación diaria y en las decisiones de inversión, innovación y capacitación, permitiéndonos avanzar hacia una Gestión Integral de Residuos cada vez más eficiente, regenerativa y alineada con los desafíos del Desarrollo Sostenible. A continuación, desarrollaremos cada pilar.

5.1 Sistema de Gestión Integral foco en Gestión Ambiental

Prevención y control de impactos negativos ambientales

En Servicios Sánchez asumimos un enfoque preventivo para evitar, minimizar y controlar los **impactos negativos ambientales de nuestra operación**. Para ello, contamos con **planes de contingencia específicos** para el transporte y nuestra sede, que identifican riesgos operativos y ambientales. Estos planes se acompañan con **capacitaciones periódicas**, mantenimiento preventivo de la flota, y protocolos de actuación ante incidentes, derrames o emergencias.

Durante el 2024, hemos tenido 0 (cero) derrames.

Nuestro compromiso es claro: anticipar riesgos, actuar con responsabilidad y garantizar una operación segura y sostenible para las personas, el medio ambiente y las comunidades de las que somos parte. A continuación, compartimos algunas acciones destacadas:

Simulacro de accidente con derrame de hidrocarburo

En 2024 llevamos a cabo un **simulacro de accidente de tránsito con derrame de hidrocarburo**, como parte de nuestro compromiso con la **prevención, preparación y respuesta ante emergencias ambientales y operativas**.

El ejercicio permitió evaluar los **tiempos de respuesta, la coordinación del equipo y la efectividad de los protocolos** establecidos en nuestro Plan de Contingencias, también con impactos ambientales. Estas acciones fortalecen nuestra capacidad para actuar de forma rápida y segura frente a incidentes reales, minimizando riesgos para las personas y el ambiente.

Medición de emisiones móviles

En el 2024 realizamos la medición de las emisiones móviles de parte de nuestra flota de movilidades, también conocida como medición de opacidad. Los resultados de los parámetros de opacidad han sido satisfactorios, observándose que todas las movilidades evaluadas cumplen con la normativa de la Ley Nacional de Tránsito número 24.449.

Niveles de Ruido

En el 2024, realizamos un Informe de Monitoreo de Ruidos Ambientales de nuestra sede principal en Barreal. Para ello se siguió la referencia metodológica del muestreo de “Ruido de Base”. En donde la metodología de trabajo consistió determinar según lo establece la Norma IRAM 462, midiendo el Nivel Sonoro y su análisis en diferentes puntos del predio emisor de las fuentes de ruidos. La recolección del muestreo se hizo con el predio sin el movimiento

habitual, para establecer el ruido natural base ambiental.

Los resultados indican que los niveles están por debajo de los niveles de cálculo, para el lugar y la hora según lo indican las tablas de corrección de la Norma IRAM 4062. Obteniendo para las 4 mediciones (costado Sur, Este, Norte y Oeste) la calificación del ruido en período medido, como “no molesto”.

Como paso a seguir decidimos realizar una nueva medición de ruido, ahora si en el movimiento normal de desarrollo de las actividades cotidianas. La calificación de ruido fue no molesto.

Biodiversidad

Si bien nuestros Servicios se desarrollan en Alta Montaña, en ningún momento nuestras rutas planificadas atraviesan áreas protegidas ni zonas de conservación reconocidas. De esta manera, prevenimos cualquier impacto negativo significativo sobre la biodiversidad. En ese mismo sentido, **no hemos identificado impactos negativos significativos directos sobre la biodiversidad**. Continuamos aplicando un enfoque preventivo en la planificación operativa para resguardar nuestros ecosistemas y contribuir a una gestión ambientalmente responsable.

Carta de los Socios Fundadores

1. Somos Servicios Sánchez

2. Sostenibilidad

3. Gobierno Corporativo, Ética e integridad

4. Desempeño Económico

5. Desempeño Ambiental

5.1 Sistema de Gestión Integral foco en SG Ambiental

5.2 Economía Circular

5.3 Cambio Climático

6. Desempeño Social

7. Índice de contenidos GRI

En el primer pilar de nuestra estrategia de medio ambiente, en Servicios Sánchez, asumimos un rol protagónico dentro de la **Economía Circular**. Somos un eslabón fundamental en la **recolección, transporte, y gestión responsable de los residuos** generados por nuestros clientes. Esta tarea no solo implica una operación segura y trazable, sino también la posibilidad de reintegrar materiales al ciclo productivo, reduciendo el volumen de disposición final y promoviendo un modelo de desarrollo más sostenible.



Residuos¹ de generación Propia

Residuos Sólidos Urbanos (RSU) propios	2024
RSU propios destinados a reciclado: Neumáticos	2,50 m³
RSU propios destinados a reciclado: Plásticos	2,50 m³
RSU propios destinado a relleno sanitario	65 m³

1) Los residuos tienen trazabilidad documental desde que salen de nuestra Sede Central hasta su destino final (remitos de transporte, manifiestos emitidos por la autoridad ambiental, pesadas, certificados de disposición final, etc.).

Gestión de Residuos propios y de nuestros Clientes

Promovemos la segregación en origen de los Residuos Sólidos Urbanos en los Campamentos Mineros de las empresas a las que brindamos nuestros servicios. En los contenedores de color verde se segregan los RSU no reciclables, mientras que los contenedores amarillos los utilizamos para los residuos reciclables (cartón, madera, vidrio, plástico y chatarra).

En nuestro Plan de Gestión Ambiental, detallamos todos los residuos que se generan producto de la actividad, tanto Residuos Sólidos Urbanos como Residuos Peligrosos. Y se determina cómo debe ser la manipulación, acopio y disposición final según cada caso.

5.2 Economía Circular

Todos los RSU tienen su recibo “Constancia de Generador” y los RP cuentan con su certificado de disposición final.

Nuestra generación de RSU es mínima, los neumáticos que generamos son destinados a reutilización en la planta operadora de Neumáticos fuera de uso que son nuestros principales residuos, luego siguen pequeñas cantidades de plástico destinado a reciclado y RSU que es destinado a relleno sanitario.

En términos de RP, no tenemos generación alguna de este tipo de residuos porque los servicios de mantenimiento son realizados en agencias oficiales en la provincia de San Juan.

Residuos Peligrosos (RP) propios	2024
RP propios destinados a disposición final en litros	0 litros
RP propios destinados a disposición final en kilos	0 kilos
RP propios destinados a disposición final en metros cúbicos	0 m³

Carta de los Socios
Fundadores

1. Somos Servicios
Sánchez

2. Sostenibilidad

3. Gobierno
Corporativo,
Ética e Integridad

4. Desempeño
Económico

**5. Desempeño
Ambiental**

5.1 Sistema de
Gestión Integral
foco en SG
Ambiental

5.2 Economía Circular

5.3 Cambio Climático

6. Desempeño
Social

7. Índice de
contenidos GRI

5.2 Economía Circular

Iniciativas para cuidar el Medio Ambiente

Nuestro pilar de circularidad tiene dos enfoques complementarios: uno interno y otro hacia la Comunidad.

En el enfoque interno, destacamos la implementación que nos permiten reducir, reutilizar y reciclar los residuos que gestionamos propios o de nuestros Clientes. A continuación, compartimos las acciones más destacadas del enfoque interno durante el 2024:

Reducir, para un uso racional de los recursos

El agua que consumimos en la sede central, se trata de agua de red de origen de un pozo comunal de nuestra localidad. Dado que el proveedor de servicios de agua potable local, no instala medidores de agua para medir la cantidad de agua consumida, decidimos instalar un caudalímetro para medir el consumo de agua de nuestra sede central.

Fruto de la medición del consumo de agua, nos permitió identificar el consumo exacto

de agua e implementar medidas para evitar pérdidas innecesarias del agua

Queremos destacar que las condiciones climáticas extremas a las que estamos expuestos, produjo que el caudalímetro se congelara y rompiera en el invierno. Situación que nos obligó por un lado a adquirir un nuevo dispositivo y por otro lado, interrumpió la medición hasta que logramos conseguir uno nuevo y certificarlo en el organismo competente.



Carta de los Socios
Fundadores

1. Somos Servicios
Sánchez

2. Sostenibilidad

3. Gobierno
Corporativo,
Ética e integridad

4. Desempeño
Económico

**5. Desempeño
Ambiental**

5.1 Sistema de
Gestión Integral
foco en SG
Ambiental

5.2 Economía Circular

5.3 Cambio Climático

6. Desempeño
Social

7. Índice de
contenidos GRI

Reutilizar, para un uso más eficiente de los recursos

El lavado de contenedores y movibilidades al inicio de nuestras operaciones era subestándar. Como consecuencia de nuestra evaluación ambiental de nuestra cadena de valor y la baja calificación ambiental del proveedor: decidimos internalizar el servicio de lavado en nuestra empresa. Así nació nuestro **Lavadero Sostenible**: una solución diseñada con criterios de economía circular innovadora en la Provincia de San Juan y en el país. El Lavadero Sostenible funciona con agua de recirculación, es decir, que el efluente generado por el lavado, no es vertido, sino que es tratado en la planta de tratamiento bajo el sistema de humedales subsuperficial (con especies vegetales locales) y conducido a un tanque de reservorio de aproximadamente 3.000 litros de agua tratada. La particularidad que tiene este sistema, es que la depuración del efluente del lavado, es decir la degradación de la materia orgánica, es realizada por plantas, incluso la degradación de los hidrocarburos presentes en el combustible. De esta manera reutilizamos el agua tratada en los próximos lavados. Y es así que reducimos el impacto ambiental y optimizamos el uso del agua. Recientemente, hemos superado satisfactoriamente los análisis ambientales del Lavadero Sostenible ya que el parámetro

analizado HIDROCARBUROS se manifestó que no había presencia de los mismos. Esto refleja el trabajo que realizan nuestras plantas en el humedal, en conjunto con los microorganismos presentes en los rizomas.

Otro punto favorable para destacar de nuestro lavadero es el ahorro de agua, gracias a la reutilización, evitamos consumir 1.500lt mensuales. Este ahorro es posible gracias a la recirculación de agua de lavado.

Reciclar, para transformar los residuos en insumos

Además de segregar los residuos que generamos, promovemos activamente, aguas arriba, que también lo hagan nuestros Clientes. Para ello, trabajamos de manera coordinada con nuestros clientes generadores de residuos para realizar segregación en origen de todos los residuos que generan en los Campamentos Mineros.

Un impacto positivo de nuestro enfoque es que los residuos reciclables que generamos y gestionamos de los clientes se transformen en insumos de otra cadenas de valor dentro de la comunidad de Calingasta. Así es como la Planta de Tratamiento de RSU, recepciona un volumen considerable de cartón y plástico para reciclar que antes no recibía.

5.2 Economía Circular

Otro ejemplo a destacar es el reciclado de nuestros neumáticos. Donde luego de pasar por Planta Operadora de RSU los neumáticos se transforman en un insumo para elaboración de pisos blandos para plazas, entre otros usos y aplicaciones.

Y en cuanto al enfoque hacia la Comunidad, destacamos nuestro Programa de Voluntariado Corporativo en particular el Proyecto Educación Ambiental para Escuelas.

Proyecto de Educación Ambiental

Nuestro Proyecto de Educación Ambiental, en el marco del Programa de Voluntariado Corporativo, en el que nuestros colaboradores participan de manera voluntaria planificando y ofreciendo el dictado de “Talleres de Economía Circular” **para estudiantes de todos los niveles educativos: inicial, primaria y secundaria del Departamento de Calingasta.** En Servicios Sánchez creemos que la educación ambiental es clave para transformar hábitos. A través de actividades lúdicas y formativas, buscamos sembrar conciencia ambiental desde edades tempranas, contribuyendo a una ciudadanía más comprometida con el cuidado del medio ambiente. El principal contenido del taller son las **“3R: Reducir, Reutilizar y Reciclar”** junto con el mensaje que el mejor residuo es el que no se genera.

Carta de los Socios Fundadores

1. Somos Servicios Sánchez

2. Sostenibilidad

3. Gobierno Corporativo, Ética e integridad

4. Desempeño Económico

5. Desempeño Ambiental

5.1 Sistema de Gestión Integral foco en SG Ambiental

5.2 Economía Circular

5.3 Cambio Climático

6. Desempeño Social

7. Índice de contenidos GRI

El segundo pilar de nuestra estrategia de medio ambiente, es el enfoque contra el Cambio Climático.

Servicios Sánchez al ser una empresa de transporte, tenemos un aspecto ambiental a trabajar inherente a nuestros servicios, propias de la combustión de combustible fósil de las movilidades al realizar nuestros servicios.

En el marco de nuestro compromiso con el medio ambiente, conscientes de la necesidad y la urgencia de acelerar la agenda del Cambio Climático, es que como primer paso, desde el 2023 estimamos nuestro inventario de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y trabajamos para mejorar la estimación año a año. En segundo lugar, diseñamos un plan de acción para compensar parte de las emisiones de GEI mientras estudiamos posibles acciones de reducción y mitigación de nuestra huella de carbono.

En este reporte presentamos nuestro inventario de emisiones del 2024, luego de los aprendizajes de las anteriores mediciones, con certeza de ofrecer una estimación robusta bajo la metodología *GHG PROTOCOL*, la Norma ISO 14.064-1 (2019) y Directrices del

IPCC (*Intergovernmental Panel on Climate Change*):

Inventario de emisiones	
Alcance 1 - Emisiones directas de GEI	
Indicador	2024 en tCO ₂ eq
Fuente móvil: Combustible (Diesel)	204,30
Otras emisiones directas: Gases Refrigerantes (HCFC-123)	12,24
Total Alcance 1	216,54
Alcance 2 - Emisiones indirectas de GEI	
Indicador	2024 en tCO ₂ eq
Consumo de energía total	1,12
Total Alcance 2	1,12
Alcance 1 y 2	
Indicador	2024 en tCO ₂ eq
Total de Alcance 1 y 2	217,66

Nuestra principal fuente de emisión de GEI están en nuestro Alcance 1, en particular en las Fuentes Móviles concentra el 94% de las emisiones totales. Trabajamos para optimizar el uso del combustible de manera cotidiana. No contamos con emisiones de

5.3 Cambio Climático

sustancias que agotan la capa de ozono (ODS). No están contemplados los Óxidos de nitrógeno (NO_x), óxidos de azufre (SO_x) y otras emisiones significativas al aire en el presente inventario de emisiones.

Nuestra intensidad de las emisiones de GEI medida en kilómetros recorridos durante el 2024, fue de 0,0017 tCO₂eq por kilómetro recorrido.

El consumo total de energía durante el 2024 fue equivalente a 3.002,67 Megajulios (MJ). Al tiempo que nuestra intensidad energética medida en kilómetros recorridos fue de 0,0239 Megajulios por kilómetro recorrido.

Plan de Compensación de la huella Carbono

En el 2023 tomamos la decisión de compensar parte de nuestras emisiones de GEI bajo una estrategia de impacto social positivo para nuestra Comunidad. Y realizamos la primera campaña de plantación de árboles en nuestra sede central, a modo de prueba piloto.



**Carta de los Socios
Fundadores**
**1. Somos Servicios
Sánchez**
2. Sostenibilidad
**3. Gobierno
Corporativo,
Ética e Integridad**
**4. Desempeño
Económico**
**5. Desempeño
Ambiental**
5.1 Sistema de
Gestión Integral
foco en SG
Ambiental

5.2 Economía Circular

5.3 Cambio Climático

**6. Desempeño
Social**
**7. Índice de
contenidos GRI**

En el 2024, donamos árboles al Colegio Secundario Barreal, a la Escuela Remedios Escalada de San Martín, y la Escuela Saturnino S. Aráoz.

Luego en el marco de nuestro Programa de Educación Ambiental para los niños, niñas y adolescentes de Calingasta liderado por nuestro equipo de Comunidades, impulsamos una Alianza Público Privada para implementar el Proyecto “Servicios Sánchez Compensación de Carbono”.

Alianza Público Privada: Proyecto “Servicios Sánchez Compensación de Carbono”

Con el objetivo de compensar parte de nuestra huella de carbono, construimos una Alianza Público Privada para implementar el Proyecto “Servicios Sánchez Compensación de Carbono”, en alianza con el Colegio Jesús de la Buena Esperanza y la Municipalidad de Calingasta.

Desde el Proyecto “Servicios Sánchez Compensación de Carbono”, por un lado realizamos la compra al Colegio Jesús de la Buena Esperanza para la provisión de árboles autóctonos o permitidos que producen con fines pedagógicos en el Vivero del Colegio

para alcanzar la captura de CO2 equivalente a nuestras emisiones de GEI.

Por otro lado, en el 2024 firmamos un Convenio con la Municipalidad de Calingasta de proveer árboles autóctonos o permitidos para la forestación en los nuevos barrios que se entreguen en el Departamento de Calingasta dentro del marco de Planes de Viviendas o en otros sitios del departamento que la municipalidad considerara forestar.

Acciones de eficiencia energética

Nuestro enfoque contra el cambio climático, lo llevamos adelante en acciones concretas.

En el 2024, al momento de elegir la iluminación de nuestro boulevard, optamos por implementar luces led con autogeneración de energía de fuente solar. Esto nos permitió sustituir el consumo de energía de red que hubiéramos incrementado.

Para el 2025, por un lado, tenemos planes de implementar un cambio en la mayoría de las luminarias a luces led con autogeneración de energía renovable. Y por otro lado, vamos a relevar cada equipo de Aire Acondicionado y termotanque para poder conocer sus respectivas eficiencias energéticas

5.3 Cambio Climático

y proyectar planes de reducciones de consumo de energía con la compra de nuevos equipos más eficientes.

Movilidades eléctricas

Con el mismo compromiso de acelerar la Agenda Climática hacia una transición justa, y con el objetivo de minimizar el incremento de nuestro inventario de GEI, es que en el 2024 sumamos un Autoelevador Eléctrico para el servicio de Cargas Generales. La primera movilidad eléctrica de nuestra flota.

Seguimos comprometidos en mejorar nuestra estrategia de mitigación y compensación del inventario de GEI.



Autoelevador Eléctrico



SOLUCIONES AMBIENTALES INTEGRALES



Una Empresa Sustentable

Contaminamiento

6. DESEMPEÑO SOCIAL

[Contenidos GRI: 2-7, 2-8, 2-24, 2-25, 2-30, 205-2, 302-1, 302-3; Efluentes y residuos 2016: 306-4; 401-1, 401-2, 401-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10, 404-1, 404-2, 404-3 y 405-1]

Carta de los Socios
Fundadores1. Somos Servicios
Sánchez

2. Sostenibilidad

3. Gobierno
Corporativo,
Ética e Integridad4. Desempeño
Económico5. Desempeño
Ambiental**6. Desempeño
Social**

6.1 Nuestro Equipo

6.2 Enfoque en
capacitación
permanente6.3 Nuestro
desempeño en
Salud, Higiene y
Seguridad6.4 Compromiso con
la Comunidad7. Índice de
contenidos GRI

Nuestro desempeño social refleja el compromiso con quienes formamos Servicios Sánchez, con sus familias y con la Comunidad de nuestro Departamento de Calingasta.

En este capítulo presentamos nuestras políticas y acciones en materia de salud y seguridad, capacitación continua, no discriminación, así como el vínculo con la comunidad. Todas estas iniciativas forman parte de nuestra estrategia para promover un ambiente de trabajo seguro, justo, profesional, y comprometido con nuestra Comunidad.

Estamos convencidos que nuestro equipo es la mayor fortaleza de Servicios Sánchez, por ello promovemos entre nuestros colaboradores la igualdad de oportunidades, el respeto en un ambiente de trabajo sano y productivo.

Las Políticas, los planes de capacitación y comunicación nos guían en la construcción de un mejor lugar de trabajo para el bienestar de nuestros colaboradores y a su vez, son pilares fundamentales para lograr los niveles de calidad en el servicio que prestamos en la empresa. En esa misma línea, nuestro enfoque social de apoyo al desarrollo de nuestra

Comunidad en el Departamento de Calingasta es clave. Continuamos con nuestro relacionamiento con distintas instituciones sociales a fin de fortalecer alianzas que nos permitan a futuro incrementar la formación técnica, brindar más oportunidades laborales y consolidar nuestro posicionamiento de marca empleadora local.

6.1 *Nuestro Equipo*

Somos Servicios Sánchez

33

COLABORADORES*

33%

DE MUJERES

50%DE MUJERES EN POSICIONES
DE GERENCIA**75%**DE MUJERES EN POSICIONES
DE RESPONSABLES**42%**DE COLABORADORES
SON EMPLEADOS**11 HORAS**PROMEDIO DE CAPACITACIÓN
POR COLABORADOR

* Para obtener la cantidad de empleados se utilizó la nómina de empleados activos al 31/12/2023. La distinción entre hombres y mujeres se obtiene de la información cargada por los empleados al momento de su ingreso a la compañía. No se incluyen pasantes. Servicios Sánchez opera dentro de una única región.

Carta de los Socios
Fundadores

1. Somos Servicios
Sánchez

2. Sostenibilidad

3. Gobierno
Corporativo,
Ética e Integridad

4. Desempeño
Económico

5. Desempeño
Ambiental

6. Desempeño
Social

6.1 Nuestro Equipo

6.2 Enfoque en
capacitación
permanente

6.3 Nuestro
desempeño en
Salud, Higiene y
Seguridad

6.4 Compromiso con
la Comunidad

7. Índice de
contenidos GRI

Convenio Colectivo de Trabajo AOMA

Mantenemos relaciones laborales fundadas en el diálogo y el respeto mutuo con la Asociación de Obreros Mineros de Argentina (AOMA) en el marco del “Convenio Colectivo de Trabajo (CCT) 36/1989 - Rubro cal, piedra y afines”, en línea con los convenios internacionales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

La comunicación con nuestros colaboradores

Contamos con un Plan de Comunicación Interna, que nos guía en el cumplimiento donde promovemos una comunicación interna abierta, transparente y fluida. Nuestra estrategia de comunicación con nuestros colaboradores tiene 2 pilares fundamentales:

- Canal presencial: con 2 tipos de reuniones:
- Reuniones al finalizar cada servicio: donde reconocemos el logro de objetivos y marcamos oportunidades de mejoras, en el caso que las hubiera.

- Reuniones de Comunicación: entre Gerentes y todo el equipo con el objetivo de intercambiar opiniones con otros niveles de la organización de la empresa y de informar acerca de hechos relevantes y de cada área.
- Canal digital: construimos una comunicación diaria, bidireccional y fluida dentro del equipo a través del uso del WhatsApp.

Así, buscamos fomentar la participación activa de nuestro equipo y alinear sus expectativas con los objetivos que nos proponen las distintas necesidades de nuestros Clientes.

Dotación de colaboradores

Durante 2024, nuestra dotación de colaboradores creció e incorporamos a 13 nuevos colaboradores, lo que representa el 39% de la dotación total. Las contrataciones se concentraron en áreas operativas, especialmente vinculadas a mantenimiento y transporte, reflejando el crecimiento de nuestras operaciones en el Departamento de Calingasta.

6.1 Nuestro Equipo

En el mismo período, tuvimos una tasa de rotación del 24%, un valor que consideramos dentro de parámetros normales para el tipo de actividad y ubicación geográfica de nuestra empresa.

Contamos con un equipo diverso, capacitado y comprometido, clave para cumplir con los altos estándares de calidad y seguridad que demanda el sector minero. Nuestra dotación está conformada principalmente por colaboradores de nuestro Departamento de Calingasta, fortaleciendo la economía de nuestra Provincia.

Priorizamos la **estabilidad laboral, la contratación local y la profesionalización de nuestros equipos**, trabajamos continuamente para generar condiciones laborales seguras, transparentes y motivadoras.

Carta de los Socios Fundadores

1. Somos Servicios Sánchez

2. Sostenibilidad

3. Gobierno Corporativo, Ética e integridad

4. Desempeño Económico

5. Desempeño Ambiental

6. Desempeño Social

6.1 Nuestro Equipo

6.2 Enfoque en capacitación permanente

6.3 Nuestro desempeño en Salud, Higiene y Seguridad

6.4 Compromiso con la Comunidad

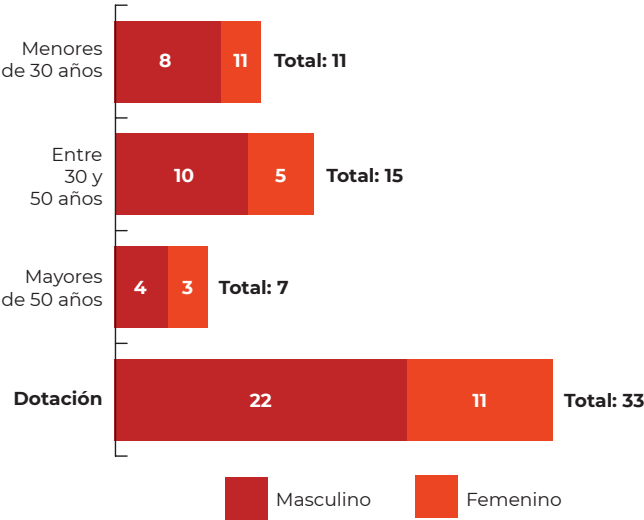
7. Índice de contenidos GRI

Dotación por rango etario 2024

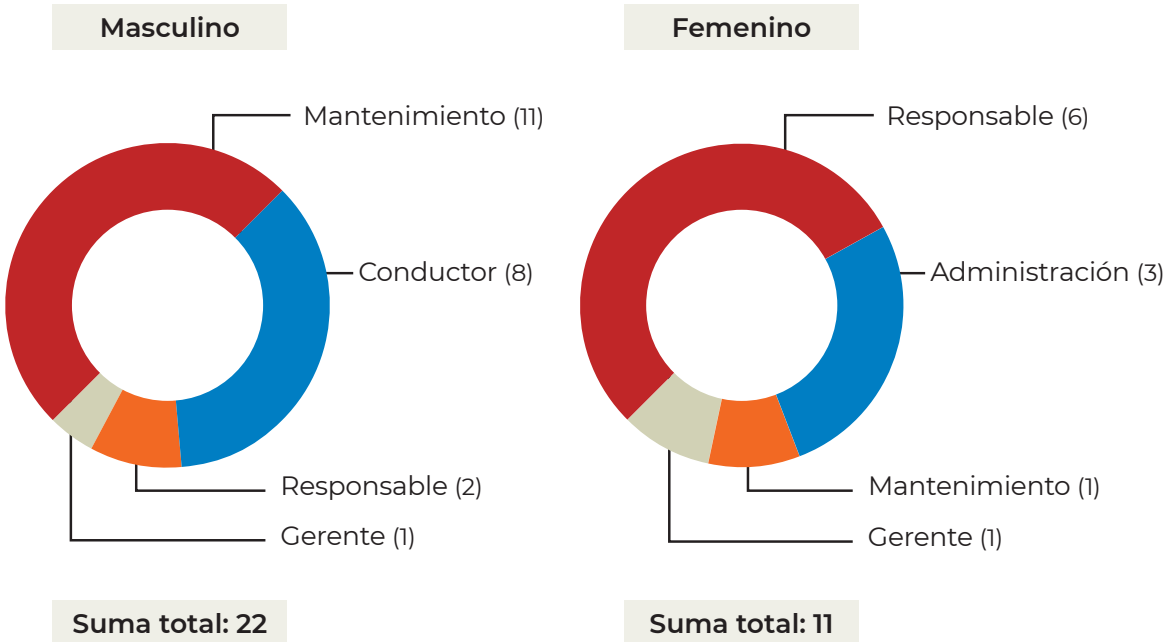
Colaboradores	Cantidad
Empleados	14
Contratados	19
Total de dotación	33

Colaboradores con discapacidad

Colaboradores	M	F
Personas con discapacidad	0	1
Total	1	



Dotación por categoría laboral 2024

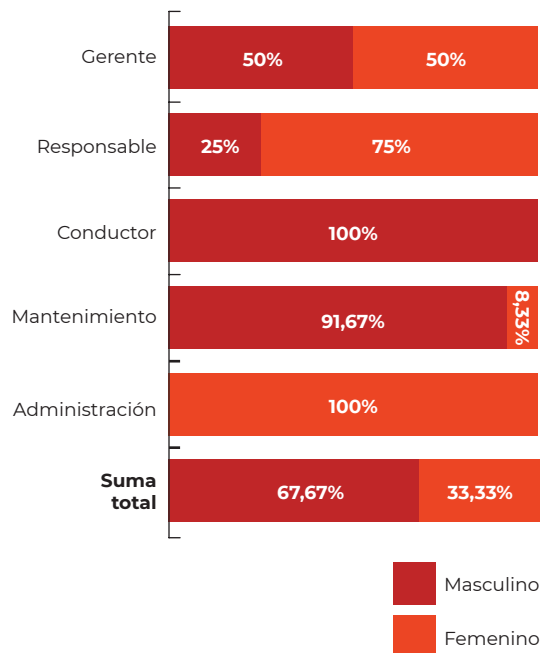


33%

DE MUJERES EN LA DOTACIÓN

6.1 Nuestro Equipo

Roles en la empresa



Contamos con una persona de genero femenino con discapacidad en nuestra dotación No hubo licencias por nacimientos y tampoco licencias por motivos de salud. Todos nuestros Colaboradores reciben una evaluación diaria de sus tareas. Adicionalmente, al finalizar la temporada realizamos una evaluación colectiva donde destacamos buenas prácticas implementadas y nuevos desafíos por resolver.

No hay diferencia en los beneficios entre nuestros colaboradores que trabajan dentro de convenio a tiempo completo o parcial.

Compromiso con la equidad de género

Según los resultados de la última Encuesta de Cuidados 2023 realizada por Women in Mining Argentina (WIM), la inclusión laboral femenina en la industria minera fue del 11%.¹ En el marco de nuestra Política de Equidad de Género, en Servicios Sánchez impulsamos la igualdad de oportunidades, la equidad de género y la conciliación de la vida laboral, familiar y personal de todos nuestros Colaboradores.

Desde el 2022 somos miembros de *Women in Mining* (WIM) en Argentina.

Durante el 2024, alcanzamos una participación del 33% de mujeres del total de la dotación de Colaboradores (3 veces más alta que el promedio de la industria). Así mismo, las mujeres lideran el 75% de las posiciones de Responsables y el 50% de las Gerencias.

¹ Encuesta de Cuidados 2023 por Women in Mining (WIM) en Argentina: www.wimargentina.com.ar/encuesta-cuidados-2023-wimargentina

6.1 Nuestro Equipo

Acciones

- **8M:** En el marco del Día Internacional de la Mujer, el pasado 8 de marzo del 2024, en el contexto de nuestro plan de comunicación interna, hemos iluminado el boulevard de nuestra sede central en un color particular con el objetivo de invitar a la reflexión acerca de la importancia de seguir avanzando en la agenda de equidad de género en nuestra industria.



- **Conciliación de la vida laboral, familiar y personal:** promovemos el trabajo a distancia para evitar el desplazamientos innecesarios hasta nuestra sede central, y destinar ese tiempo ganado a cuestiones personales.

Seguimos trabajando para alcanzar la paridad de género Servicios Sánchez.

**Carta de los Socios
Fundadores**
**1. Somos Servicios
Sánchez**
2. Sostenibilidad
**3. Gobierno
Corporativo,
Ética e Integridad**
**4. Desempeño
Económico**
**5. Desempeño
Ambiental**
**6. Desempeño
Social**
6.1 Nuestro Equipo
**6.2 Enfoque en
capacitación
permanente**
**6.3 Nuestro
desempeño en
Salud, Higiene y
Seguridad**
**6.4 Compromiso con
la Comunidad**
**7. Índice de
contenidos GRI**

Servicios Sánchez tiene la responsabilidad ante su comunidad al brindar sus servicios cuidando el medio ambiente y de forma segura para todos nuestros colaboradores.

Para cumplir con los estándares que requieren nuestros Clientes, y todos nuestros grupos de interés, la formación de nuestros colaboradores es clave para que puedan ejecutar todas las tareas vinculadas al cumplimiento de los estándares requeridos.

Para ello desarrollamos un amplio plan de capacitación con diversas iniciativas para potenciar las aptitudes y conocimientos de nuestro equipo en la siguientes áreas:

Servicios

- Interpretación de Orden de Trabajo.
- Mecánica general.
- Uso de Herramientas de mano.
- Uso de Herramientas eléctricas.
- Uso de vehículos.
- Trabajo en Altura.
- Izaje.
- Hidrogrúa.
- Manejo de TIC.
- Redacción.
- Capacidad de gestionar.

Higiene y Seguridad

- Prevención y extinción de incendios. Agentes extintores.
- Manejo defensivo y buenas prácticas de conducción.
- Orden y limpieza (manipulación de sustancias peligrosas).
- Simulacro de accidente de tránsito.
- Carga postural, Trastornos Musculoesqueléticos (TME), Ergonomía laboral.
- Correcta utilización de los Elementos de Protección Personal (EPP).
- Primeros auxilios.
- Riesgos Laborales.

Salud

- Reanimación Cardiopulmonar (RCP) básico.
- Covid prevención.
- Carga postural, Trastornos Musculoesqueléticos (TME), Ergonomía laboral.
- Enfermedades Metabólicas.
- Quemaduras.
- Primeros Auxilios / Heridas.
- Riesgos Laborales.
- Prevención en Toxicidad.
- Manejo de choque eléctrico.
- Metabolismo del sueño.
- Contaminación ambiental.

- Alimentación / Stress.
- Drogas y alcohol.
- Virus.

Medio Ambiente

- Control de derrames.
- Gestión de Residuos urbanos y Peligrosos.
- Completar Manifiestos de control.
- Tipos y Manipulación de residuos / sustancias peligrosas.
- Plan de contingencias en viaje.
- Plan de contingencias en el predio.
- Placas y rótulos de seguridad.
- Transporte de residuos peligrosos.
- Aspectos e impactos ambientales.

Normas ISO

- Introducción a las normas ISO 9001 e ISO 14001.
- Plan de comunicación.
- Procedimiento Interno.

Integridad

- Hacia un plan de integridad.

Carta de los Socios
Fundadores

1. Somos Servicios
Sánchez

2. Sostenibilidad

3. Gobierno
Corporativo,
Ética e integridad

4. Desempeño
Económico

5. Desempeño
Ambiental

**6. Desempeño
Social**

6.1 Nuestro Equipo

**6.2 Enfoque en
capacitación
permanente**

6.3 Nuestro
desempeño en
Salud, Higiene y
Seguridad

6.4 Compromiso con
la Comunidad

7. Índice de
contenidos GRI

6.2 *Enfoque en capacitación permanente*



Horas promedio de capacitación por rol en la empresa y género

Rol en la empresa	Femenino	Masculino	Promedio total
Administración	23:23	0	23:23
Conductor	0	26:12	26:12
Gerente	1:40	1:40	1:40
Mantenimiento	1:00	13:20	11:34
Responsable	0	0	00
Promedio total	6:37	13:14	11:02

Continuamos comprometidos con la capacitación y especialización de nuestros colaboradores.

En 2024 alcanzamos:

364

HORAS DE
CAPACITACIÓN
DICTADAS EN EL AÑO

11

HORAS ANUALES PROMEDIO
DE CAPACITACIÓN POR
COLABORADOR

Carta de los Socios
Fundadores1. Somos Servicios
Sánchez

2. Sostenibilidad

3. Gobierno
Corporativo,
Ética e Integridad4. Desempeño
Económico5. Desempeño
Ambiental6. Desempeño
Social

6.1 Nuestro Equipo

6.2 Enfoque en
capacitación
permanente6.3 Nuestro
desempeño en
Salud, Higiene y
Seguridad6.4 Compromiso con
la Comunidad7. Índice de
contenidos GRI

6.3 Nuestro desempeño en Salud, Higiene y Seguridad

La Salud, la Higiene y Seguridad de nuestro equipo son una prioridad absoluta.

Contamos con un Sistema de Gestión Preventiva, que estamos en vías de certificar, bajo la supervisión del Comité de Higiene y Seguridad que vela por los procedimientos, las capacitaciones obligatorias, los simulacros y seguimiento continuo de condiciones laborales.

Comité de Higiene y Seguridad conformado por:

Responsable del SGI

Responsable del área de Higiene y Seguridad

Directora

Administración

Conductor

El 100% de los colaboradores tienen cobertura dentro del actual Sistema de Gestión Preventiva.

Salud

El área de Salud, brinda los siguientes servicios de salud para nuestros colaboradores:

- Aptos médicos especiales: realizamos aptos médicos a Conductores para la altura de más de 4.000 metros sobre el nivel del mar.
- Aptos médicos por ley: realizamos aptos médicos por a los Colaboradores de las áreas de Mantenimiento y Administración.

Promoción de la Salud:

- Difusión de campañas de vacunación antigripal y de salud por motivo de efemérides alusivas.
- Seguimiento de vacunación de la Antitetánica.

Innovación para la Salud

A través de la utilización de nuevas tecnologías, contribuimos a la salud de nuestros Colaboradores. Durante el 2025, este fue el caso del monitoreo de las unidades a través de cámaras que analizan el estado de vigilia de los conductores durante los viajes usando Inteligencia Artificial. Esta tecnología innovadora por ejemplo detecta la somnolencia o el no uso del cinturón de se-

guridad, y avisa al Conductor con un sonido en la cabina del vehículo, ante un posible riesgo de quedarse dormido o de quitarse el cinturón de seguridad. Así estamos contribuyendo a la prevención o eliminación de riesgos a través del uso de nuevas tecnologías.

Enfermedades Ocupacionales

Durante el período 2024, en Servicios Sánchez llevamos adelante un seguimiento sistemático de las condiciones de salud de nuestro personal, como parte de nuestro compromiso con la **prevención, el bienestar laboral y la mejora continua** de nuestro entorno de trabajo.

En este marco, se evaluaron y detectaron las posibles **enfermedades y afecciones relacionadas con el trabajo, como:** Lumbago, Cervicalgia, Vértigo, Somnolencia, Insomnio, Gripe, Dorsalgia, Traumatismo en pie o manos.

En ese sentido, hemos incluido éstas temáticas en la planificación de capacitación del 2024, promoviendo el uso correcto de los elementos de protección personal.

6.3 Nuestro desempeño en Salud, Higiene y Seguridad

Higiene y Seguridad

Durante el 2024, realizamos nuestra autoevaluación anual de Higiene y Seguridad bajo la metodología Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos (IPER), para dar cumplimiento de Registro de Riesgos Laborales. Realizamos una clasificación del riesgo de las actividades en: bajo, moderado, o alto en la Matriz de riesgo IPER, junto a su plan de acción. Ante la novedad de incorporación de nueva movilidad o servicio, se realiza un nuevo IPER.

Así mismo las empresas mineras tienen sus propios formatos para identificar riesgos. Es así que, como clientes nuestros pueden realizarnos sus comentarios u observaciones de nuestra IPER ya que forma parte de sus controles propuestos por sus normativas internas acordes a estándares internacionales.

En términos operativos, la comunicación es clave para construir espacios de prevención en Higiene y Seguridad. En Servicios Sánchez, siempre realizamos un plan de viaje, donde hacemos un análisis previo de las condiciones climáticas. Entablamos un diálogo con los Conductores, donde ellos elaboran y presentan su Análisis de Trabajo Seguro (ATS) para nuestra aprobación y posteriormente de los Clientes. Otro requisito fundamental es la realización

del checklist de la movilidad asignada, en donde se controla todo los elementos de seguridad necesarios para emprender el viaje. El ATS y el checklist son documentos obligatorios y claves para promover una cultura de la prevención de accidentes.

Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en Proveedores

Realizamos una Evaluación de Proveedores de nuestra cadena de valor en términos de prácticas en Salud y Seguridad. Establecemos diferentes planes de acción según la situación de cada proveedor y el nivel de criticidad para la provisión de nuestros servicios. De esta manera buscamos, prevenir y mitigar posibles impactos en materia de Salud y Seguridad en nuestros Proveedores.

Indicadores	Colaboradores	
	Empleados	Contratados
Tasa de lesiones por accidente laboral registrable TASA x 200.000	10,10	0
Tasa de lesiones por accidente laboral registrable TASA x 1.000.000	50,51	0
Número de lesiones por accidente laboral registrable	1	0
Número de horas trabajadas	19.800	26.068

Tasa Total de Incidentes Registrables (TRIR)	Tasa de Mortalidad
4,36	0

Se incluyen empleados y contratistas.

Accidentes

En el 2024, no hubo fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral ni de empleados y contratistas.

Tampoco se registraron lesiones laborales entre los empleados. Sólo se reportó una lesión registrable, sin consecuencias fatales ni discapacidad permanente, en el caso de un colaborador. Utilizamos la metodología de *Incident Cause Analysis Method* (ICAM), un estándar internacionalmente reconocido para la investigación de accidentes.

Estos resultados reflejan nuestro compromiso con la prevención de incidentes laborales y el monitoreo también del desempeño en salud y seguridad de nuestros colaboradores.

6.3 *Nuestro desempeño en Salud, Higiene y Seguridad*

Elementos de Protección Personal (EPP)

En Servicios Sánchez garantizamos que todos los trabajadores cuenten con los **Elementos de Protección Personal (EPP)** adecuados según las tareas que desempeñan. La provisión, uso y mantenimiento de los EPP forma parte central de nuestro **sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo**, alineado con la normativa vigente y los estándares del sector.

Durante 2024, realizamos **capacitaciones obligatorias sobre el uso correcto de los EPP**, reforzando la importancia de su utilización en cada operación. Los elementos entregados incluyen, entre otros: casco, zapatos de seguridad, chaleco reflectivo, gafas de seguridad, camisa, pantalón, campera, tyvek, guantes de seguridad, arnés de seguridad, protectores auditivos y barbijos, según la evaluación de riesgos de cada puesto de trabajo. Supervisamos periódicamente el estado y uso de los EPP, promoviendo una **cultura preventiva** y el autocuidado como valores esenciales de nuestra operación en entornos exigentes como la alta montaña.

Simulacro de Accidente de Tránsito

También desarrollamos un **Simulacro de Accidente de Tránsito con derrame de hidrocarburos**, reforzando la preparación y capacidad de respuesta ante emergencias de manera satisfactoria.



Carta de los Socios
Fundadores

1. Somos Servicios
Sánchez

2. Sostenibilidad

3. Gobierno
Corporativo,
Ética e Integridad

4. Desempeño
Económico

5. Desempeño
Ambiental

6. Desempeño
Social

6.1 Nuestro Equipo

6.2 Enfoque en
capacitación
permanente

6.3 Nuestro
desempeño en
Salud, Higiene y
Seguridad

6.4 Compromiso con
la Comunidad

7. Índice de
contenidos GRI

En Servicios Sánchez contamos con 3 programas de vinculación con la Comunidad, como resultado de la escucha activa de nuestra Comunidad de la que formamos parte:

- **Programa de Educación**
- **Programa de Bienestar y Deporte**
- **Programa de Voluntariado Corporativo**

Somos Servicios Sánchez

30

PROYECTOS
SOCIALES
IMPLEMENTADOS

1.879

PARTICIPANTES TOTALES
DE LOS PROYECTOS
SOCIALES

68

HORAS DE
VOLUNTARIADO

Programa de Educación

A través de nuestras alianzas con escuelas técnicas, impulsamos la formación de futuros profesionales. Como antecedente, en 2023 realizamos una experiencia piloto de programas de pasantías para estudiantes. Luego en el 2024, nos enfocamos en apoyar a la escuelas de nuestro Departamento con distintas acciones y proyectos:

6.4 Compromiso con la Comunidad

Proyectos principales

De los 4 Proyectos de Educación realizados, nos gustaría destacar los siguientes testimonios:

Apoyo a las Prácticas de Gastronomía



“Quería expresar nuestro más sincero agradecimiento por su generosa donación de insumos y utensilios de cocina de parte de Servicios Sánchez. Su contribución ha sido muy valiosa para nuestra institución de capacitación laboral para poder llevar a cabo sus clases y prácticas en el área gastronómica permitiendo así una formación completa y de calidad. Por este motivo le damos las gracias a Servicios Sánchez.”

Cintia Noemí Milla, Profesora de industria de la alimentación, Escuela Técnica de Capacitación Laboral N°22 Industria de la Alimentación.

Proyecto de Educación Medio Ambiental



“En unos años más, los alumnos estarán disfrutando de sus sombras de las especies arbóreas. Nos fue de mucha utilidad el aporte de Servicios Sánchez para las generaciones venideras.”

Julia Aguilera,
Profesora de Economía Social,
Colegio Secundario Barreal

Carta de los Socios
Fundadores

1. Somos Servicios
Sánchez

2. Sostenibilidad

3. Gobierno
Corporativo,
Ética e Integridad

4. Desempeño
Económico

5. Desempeño
Ambiental

**6. Desempeño
Social**

6.1 Nuestro Equipo

6.2 Enfoque en
capacitación
permanente

6.3 Nuestro
desempeño en
Salud, Higiene y
Seguridad

6.4 Compromiso con
la Comunidad

7. Índice de
contenidos GRI

Programa de Bienestar y Deporte

Acompañamos los proyectos de vida saludable, dentro y fuera del ámbito laboral. Apoyamos a las instituciones que desarrollan actividades deportivas y recreativas. Entendiendo que el bienestar físico y emocional son pilares de un entorno comunitario saludable.

Proyectos principales

- 13 Proyectos de Bienestar
- 8 Proyectos de Deporte

De los 21 Proyectos de Bienestar y Deporte realizados, nos gustaría destacar los siguientes testimonios:

6.4 Compromiso con la Comunidad

Apoyo al Deporte



“Gracias al aporte de Servicios Sánchez, disponemos de pelotas de fútbol suficiente para que los chicos realicen diversas actividades, compartan y sobre todo: se diviertan.”

Castañeda Eduardo Eladio,
Presidente de Club Sportivo Caupolicán

Encuentro Provincial de Escuela de Fútbol



“Fue muy útil porque además del apoyo económico que nos sirvió para cubrir parte de la merienda de los chicos y chicas, el hecho que Servicios Sánchez nos apoye, le da un mayor prestigio al evento en general.”

Profesor Jorge Suárez Lucero
Coordinador Academia de fútbol formativo
Cordillerano F.C. y Propietario de LúdicoSport

Carta de los Socios
Fundadores

1. Somos Servicios
Sánchez

2. Sostenibilidad

3. Gobierno
Corporativo,
Ética e Integridad

4. Desempeño
Económico

5. Desempeño
Ambiental

6. Desempeño
Social

6.1 Nuestro Equipo

6.2 Enfoque en
capacitación
permanente

6.3 Nuestro
desempeño en
Salud, Higiene y
Seguridad

6.4 Compromiso con
la Comunidad

7. Índice de
contenidos GRI

Programa de Voluntariado Corporativo

Incentivamos la participación de nuestro equipo en acciones de impacto social, fortaleciendo el vínculo con las comunidades y reforzando los valores de solidaridad y compromiso.

El 18% de nuestra dotación participó en actividades de Voluntariado, sumando 68 horas de voluntariado en 11 talleres para 730 participantes.

Somos Servicios Sánchez

11

TALLERES
DICTADOS

68

HORAS DE
VOLUNTARIADO
CORPORATIVO

730

PARTICIPANTES

Realizamos 2 Proyectos de Voluntariado Corporativo, uno de **Educación Ambiental** y otro de para la **Seguridad Vial**.

6.4 Compromiso con la Comunidad

Proyecto de Educación Ambiental

En este proyecto diseñamos y dictamos el “Taller de Segregación de Residuos y las 3Rs”.

- Objetivo: Sensibilizar sobre los Residuos y la importancia de la protección del medio ambiente

- Talleres dictados en la Escuela Francisco Javier Muñiz, Colegio Nuestra Señora de las Nieves, Escuela Saturnino S. Aráoz y Escuela Remedios Escalada de San Martín.

- 380 niños, niñas y adolescentes y también docentes han participado.

- 6 Voluntarios de Servicios Sánchez

Escuela Saturnino S. Aráoz



“Gracias por la valiosa capacitación en conciencia ambiental y la generosa donación de árboles. Ambos gestos fortalecen nuestro compromiso con un futuro más responsable y sostenible.

Gracias por sembrar conciencia, esperanza y vida. ¡Sigamos creciendo juntos por un planeta mejor!”

Natalia Elizabeth Orellano, Docente de Nivel
Inicial Jardín E.N.I N° 74

Escuela Remedios Escalada de San Martín



“Agradecemos profundamente la donación de árboles y la capacitación ambiental recibida. Este gesto fortalece nuestro compromiso con el cuidado del planeta y deja una huella verde en nuestros estudiantes.”

Ana María Mercado, Directora de la Escuela
Remerios Escalada de San Martín

Proyecto de Educación para la Seguridad Vial

Este proyecto lo diseñamos a pedido del Complejo Educativo Monseñor Cruvellier, con un enfoque preventivo para toda su Comunidad Educativa.

- Objetivo: generar conciencia sobre las precauciones que se deben tener, en cuanto a la circulación de vehículos y peatones, en los horarios de ingreso y egreso de los estudiantes al Complejo Monseñor Cruvellier.
- 1 taller dictado
- 350 niños, niñas y adolescente y también a docente han participado
- 3 Voluntarios Servicios Sánchez

6.4 Compromiso con la Comunidad

Testimonio Voluntaria: Educación Vial



“Fue una alegría enorme participar como Voluntaria de Servicios Sánchez en el taller de concientización de Seguridad Vial. Ver el entusiasmo de los estudiantes de todos los niveles, saber que con este aporte cuidamos y ayudamos a cuidar vidas me llenó de esperanza.”

Profesora Hermana Gladys Uliarte,
Voluntaria de Servicios Sánchez y
Responsable de Comunidades

Testimonio de participante



“El aporte de Servicios Sánchez nos ayudó a prevenir y disminuir accidentes, como así también provocó en la comunidad una toma de conciencia sobre la importancia de la seguridad vial.”

Mónica Iris Tapia
Directora del Colegio
Nuestra Señora de las Nieves.



7. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

**Carta de los Socios
Fundadores**
**1. Somos Servicios
Sánchez**
2. Sostenibilidad
**3. Gobierno
Corporativo,
Ética e integridad**
**4. Desempeño
Económico**
**5. Desempeño
Ambiental**
**6. Desempeño
Social**
**7. Índice de
contenidos GRI**

Declaración de uso	Servicios Sánchez ha elaborado el presente reporte utilizando como referencia a los estándares GRI para el período comprendido entre el 1 de enero del 2024 y el 31 de diciembre del 2024.		
GRI 1: Usado	GRI 1: Fundamentos 2021		
ESTÁNDARES GRI			
Estándar GRI	Contenido		Página
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-1	Detalles organizacionales	7
	2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	13 y 18
	2-3	Período objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	13
	2-4	Actualización de la Información	No hay
	2-5	Verificación externa	No hay
	2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	7 y 44
	2-7	Empleados	56 - 59
	2-8	Trabajadores que no son empleados	58
	2-9	Estructura de gobernanza y composición	18 y 19
	2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	18
	2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	18
	2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	41 - 43
	2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	41
	2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	13
	2-15	Conflictos de interés	18
	2-16	Comunicación de inquietudes críticas	23
	2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	4
	2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	18
	2-19	Políticas de remuneración	*
	2-20	Proceso para determinar la remuneración	*
	2-21	Ratio de compensación total anual	*
	2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	3 y 4

* Información confidencial.

Estándar GRI	Contenido		Página
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-23	Compromisos y políticas	11 y 42
	2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	48, 60 y 62
	2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	49, 63 y 64
	2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	23
	2-27	Cumplimiento de la legislación y la normativa	23
	2-28	Afiliación a asociaciones	11
	2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	14 - 16
	2-30	Convenios de negociación colectiva	57
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	16
	3-2	Lista de Temas Materiales	16
	3-3	Gestión de los temas materiales	16
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	*
GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	6 y 44
GRI-205: Anticorrupción 2016	205-1	Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	22
	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	22 y 60
	205-3	Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	22
GRI-302: Energía 2016	302-1	Consumo de energía dentro de la organización	53
	302-2	Consumo de energía fuera de la organización	No aplica
	302-3	Intensidad energética	53
	302-4	Reducción del consumo energético	54
	302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	54

**Carta de los Socios
Fundadores**
**1. Somos Servicios
Sánchez**
2. Sostenibilidad
**3. Gobierno
Corporativo,
Ética e integridad**
**4. Desempeño
Económico**
**5. Desempeño
Ambiental**
**6. Desempeño
Social**
**7. Índice de
contenidos GRI**

Estándar GRI	Contenido		Página
GRI-303: Agua y efluentes 2018	303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	51 y 52
	303-2	Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	52
	303-3	Extracción de agua	No aplica
	303-4	Vertido de agua.	52
	303-5	Consumo de agua	51
GRI-305: Emisiones 2016	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	53
	305-2	Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	53
	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	**
	305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	53
	305-5	Reducción de las emisiones de GEI	**
	305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (ODS)	53
	305-7	Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	53
GRI 306: Residuos 2020	306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	50
	306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	50
	306-3	Residuos generados.	50
	306-4	Residuos no destinados a eliminación	50
	306-5	Residuos destinados a eliminación	50
GRI 306: fluentes y residuos 2016	306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	28 y 29
	306-3	Derrames significativos	49
	306-4	Transportes de residuos peligrosos	50 y 60
GRI 304: Biodiversidad 2016	304-1	Áreas protegidas y zonas de alto valor para la biodiversidad	49
	304-2	Impactos negativos significativos en la biodiversidad	49
GRI-401: Empleo 2016	401-1	Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	57
	401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	59
	401-3	Permiso parental	59

** No disponible.

Estándar GRI	Contenido		Página
GRI-403: Salud y Seguridad en el Trabajo 2018	403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	62 - 64
	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	63
	403-3	Servicios de salud en el trabajo	62
	403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	62
	403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	60
	403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	45 y 60
	403-7	Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	62 y 63
	403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	62
	403-9	Lesiones por accidente laboral	63
	403-10	Las dolencias y enfermedades laborales.	62
GRI-404: Formación y educación 2016	404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	61
	404-2	Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	60
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	59
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	58 y 59

REPORTE DE
SOSTENIBILIDAD
2024



Calle Huarpes 1144 -oeste-
Barreal, Calingasta,
Provincia de San Juan,
República Argentina.
+54-264-561-0169

www.serviciossanchez.com.ar

contacto@serviciossanchez.com.ar

